

CLIENTE DE SUCESSO

De 126% a 4%:
Como a Bolth Ferramentas reduziu drasticamente o turnover e impulsionou seus resultados

B BOLT
FERRAMENTAS

sólides

Nome da empresa: **Bolth Ferramentas**

Produto Sólides contratado: **Gestão Pro**

Segmento da empresa: **Materiais de construção**

Porte da empresa: **Microempresa**



Gerson Mourão
Consultor Bolth

Sobre a Empresa:

A **Bolth Ferramentas** é uma empresa jovem, mas que surge no cenário nacional com **mais de 15 anos de experiência**. Nosso foco está voltado para o crescimento das vendas de nossos clientes e na satisfação do profissional que utiliza nossas ferramentas e produtos. Temos como missão oferecer soluções inovadoras e integradas para o setor da construção civil, de forma resolutiva, com produtos de alta qualidade, garantia e segurança, proporcionando competitividade e rentabilidade, além de perenidade nos negócios de nossos clientes, contando com uma equipe valorizada, competitiva e tecnicamente eficiente, eficaz e efetiva.

Além da oferta de produtos são prestados serviços de capacitação aos lojistas e clientes consumidores tais como: bombeiros encanadores, pedreiros e ajudantes.

Situação antes da Sólides:

A empresa não tinha processos e critérios assertivos na área, comprometendo os seis processos de Gestão de Pessoas que precisava ser implementado:

- 1. Aplicar Pessoas**
Recrutamento e Seleção.
- 2. Agregar Pessoas**
engenharia de cargos, avaliação de desempenho e orientação de pessoas.
- 3. Recompensar Pessoas**
Formas de remuneração, benefícios e serviços sociais.
- 4. Desenvolver Pessoas**
Capacitação, programa de mudanças, desenvolvimento de carreiras e comunicação.
- 5. Manter Pessoas**
Clima organizacional, administração da disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida.
- 6. Monitorar Pessoas**
Acompanhar e controlar resultados dos colaboradores, banco de dados e sistemas de informações gerenciais.

Além disso, em 2021, a Bolth apresentava um Turnover de 126% no ano. Uma taxa que precisava ser reduzida o mais rápido possível.

Solução encontrada:

Como dito anteriormente, a empresa não tinha noção de como gerir os colaboradores e era preciso uma ferramenta que fosse a base de apoio para fazer uma **Gestão Estratégica de Pessoas** e avançarmos muito nos seis processos de **Gestão de Pessoas** citados acima.

Em 2022 a Sólides foi implantada na Bolth e de lá pra cá estamos tendo **resultados expressivos graças às ações do planejamento estratégico da empresa e da utilização da plataforma.**

Resultados obtidos:

Já com a consultoria especializada e início do uso da plataforma da Sólides, a taxa de turnover caiu para 26,7% no início de 2022.

Com o uso constante dos recursos da plataforma da Sólides, entre Maio de 2022 e Abril de 2023, a taxa de turnover na Bolth caiu para 4%. Uma redução de 85% comparado ao início de 2022.

Além da expressiva queda no turnover, tivemos um impacto positivo em outros resultados, alinhados aos seis processos de Gestão de Pessoas, como:

Uma redução expressiva na queda de produtividade;

Avançamos nas reestruturações de cargos e realocação de pessoas dentro da empresa;

Aplicamos dois ciclos de avaliação de desempenho e indo para o terceiro;

Conseguimos identificar o perfil comportamental de nossos colaboradores com a aplicação de duas edições do Profiler;

Aplicamos uma pesquisa de clima organizacional que nos ajudou na identificação da atmosfera psicológica da empresa e em julho, aplicaremos outra pesquisa para medirmos os avanços.

Aplicamos o 9BOX, que nos ajudou bastante na orientação das devolutivas com os colaboradores e início da elaboração do PDI, que será construído no mês de junho.

Depoimento:

Conheci a Sólides pela internet e fiz indicação em 2021 para uma empresa que prestava serviços de consultoria (**Clínica Dias**), em 2022 comecei um trabalho aqui na Bolth Ferramentas e fiz a indicação com base na primeira utilização, já estou na terceira empresa que utiliza a plataforma e me transformei em parceiro da Sólides na indicação da plataforma pelas empresas que tenho contato.

Como professor universitário, lecionei Gestão de Pessoas por mais de 20 anos e percebi a facilidade em implementar os seis processos com a utilização da plataforma. Tem sido um grande diferencial na agilidade com as tomadas de decisões.

Outro detalhe importante é o suporte que sempre recebi de todos, em especial da Ilka Castro, nossa gerente de sucesso que faz toda diferença na solução de problemas rotineiros com a utilização da plataforma.

Super recomendo a utilização da plataforma!!!

Gerson Mourão

Consultor Bolth