

CLIENTE DE SUCESSO

Aumento de 81% nas contratações e redução do turnover para 1,94%:
Como a Sólides impulsionou o sucesso da Planeta Net Telecom

 PLANETA NET
TELECOM

sólides

Nome da empresa: **Planeta Net Telecom**

Produto Sólides contratado: **Gestão Pro**

Segmento da empresa: **Telecomunicações**

Porte da empresa: **Médio Porte**



 **Savanna Sousa**
Analista de Recursos Humanos

Sobre a Empresa:

A **Planeta Net Telecom** é um provedor regional com quase 2 décadas de atuação no mercado. Fomos os pioneiros no serviço de fibra óptica em nossa região, e hoje estamos em expansão para fora do estado do Ceará.

Nossos serviços abrangem desde pequenos usuários a grandes empresas dos mais diversos segmentos. Prestamos serviços de comunicação e multimídia, internet banda larga, plataformas de entretenimento (filmes, séries, leitura, podcasts e outros) como também profissionalizantes (cursos EAD com certificação do MEC + carteirinha de estudante)

Situação antes da Sólides:

Nos últimos anos, experimentamos um rápido crescimento exponencial, o que ressaltou a necessidade de uma gestão de pessoas mais estruturada.

A empresa precisava avaliar se as pessoas estavam em seus cargos adequados, desempenhando seu melhor, tendo oportunidades de crescimento, entre outras questões.

“ Não tínhamos processos estruturados nem um setor de recursos humanos,

e as admissões e demissões eram realizadas diretamente pela direção e departamento pessoal. Além disso, os líderes operacionalizavam muitas tarefas, o que não permitia um tempo de qualidade para a gestão dos times.

Solução encontrada:

Para enfrentar esses desafios, decidimos investir na criação de um setor de Recursos Humanos e iniciamos nossa jornada com a Sólides.

“ Com a contratação da Sólides, pudemos treinar nosso time, não apenas na área de RH, mas também as lideranças para gerir os times de forma mais eficiente.

A possibilidade de contar com um gerente de contas dedicado à nossa empresa foi um diferencial importante. Essa pessoa especializada agregou muito valor ao nosso time, conduzindo reuniões produtivas e oferecendo insights maravilhosos que, quando aplicados, geraram excelentes resultados internos. Além disso, a eficácia do próprio software da Sólides melhorou à medida que o conhecíamos melhor.

Resultados obtidos:

Após a implementação da Sólides, conseguimos desenvolver treinamentos de liderança mais eficazes e criar uma cultura de feedback mais forte dentro da empresa. Agora, podemos visualizar claramente como ter um RH estratégico pode impactar positivamente os resultados. A análise de dados fornecida pelo sistema da Sólides se tornou um forte aliado na tomada de decisões, permitindo que as decisões relacionadas às pessoas sejam baseadas em fatos concretos, em vez de serem subjetivas.

Implementamos uma identificação precisa dos perfis profissionais, um recrutamento e seleção eficaz, com etapas bem definidas e organização eficiente dos currículos recebidos no Jobs.

Essa abordagem resultou em:

Sucesso nas contratações:

81% das contratações concluídas no último ano (2022)

Redução de Turnover:

a taxa caiu de **13% para 1,94%** ao mês. Uma redução de **85%**

Adesão a pesquisa de clima:

colaboradores engajados garantiram **85% de adesão** à pesquisa de clima organizacional.

Os resultados alcançados foram notáveis. A equipe passou a se sentir mais engajada e satisfeita, refletindo diretamente na qualidade dos serviços oferecidos aos nossos clientes.

O uso estratégico da plataforma Sólides nos proporcionou uma gestão de pessoas mais inteligente e direcionada, gerando resultados concretos em nossa empresa.

Depoimento:

Eu super recomendo a Sólides em toda roda de conversas sobre gestão de pessoas.

Não consigo imaginar como um RH funciona hoje sem um software inteligente que permita otimização de tempo e qualidade dos processos. Amo o acompanhamento que recebemos, os cursos da Escola de Pessoas, as aulas do SGP, as lives, mentorias com especialista. Costumo dizer que aprendo mais sobre a atuação efetiva do RH no dia a dia com a utilização da Sólides do que na teoria da faculdade.

Acredito que toda empresa deveria conhecer e se dedicar a melhorar seu time e resultados com a ajuda deles.

Savanna Sousa
Analista de RH Planeta Net