

CLIENTE DE SUCESSO

Retenção de talentos:
como a Conexos passou
de **68%** para **19%** a taxa
de desligamento

CONEXOS
consultoria & sistemas

sólides

Nome da empresa: **Conexos Consultoria e Sistemas Ltda**

Produto Sólides contratado: **Gestão PRO + 9Box**

Segmento da empresa: **Serviços em Tecnologia**

Porte da empresa: **Médio**



Juliana Carvalho
Coordenador de RH



Sabrina Cardoso
Analista de RH



Letícia Queiroz
Assistente de RH

Sobre a Empresa:

A **Conexos Consultoria** é uma empresa com 25 anos no mercado capixaba. Fundada em Vitória/ES, com sedes também em Santa Teresa/ES, desde 2015 e Alegre/ES, desde 2022.

Possui o total de 140 colaboradores que trabalham para desenvolver, manter e comercializar a melhor e mais completa solução tecnológica para gestão dos processos do comércio exterior.

Nossa MISSÃO é trabalhar para desenvolver e entregar capacidade competitiva aos nossos clientes através de excelência tecnológica. Contamos com mais de 300 clientes ativos, os quais classificamos como Trades, Importadoras, Exportadoras e Despachantes. Eles estão por todo o país e mais concentrados nas regiões Sudeste e Sul.

Situação antes da Sólides:

Existia uma grande demanda dos colaboradores e gestores por um processo onde pudéssemos avaliar o perfil e desempenho das pessoas para trabalharmos o feedback de forma efetiva e traçar planos de desenvolvimento profissional, o que tornava a satisfação dos colaboradores baixa em relação às expectativas e direcionamento de carreira e, conseqüentemente, fazia com que as pessoas ficassem insatisfeitas e por vezes se desligavam da empresa devido à falta de clareza ou percepção de não existir possibilidades de crescimento.

Solução encontrada:

Almejavamos implementar o processo de avaliação de desempenho e ao conhecer algumas ferramentas, uma delas a Sólides, por indicação de uma analista nossa na época e que já conhecia a ferramenta, **ficamos encantados com o potencial e valor agregado que nos traria, além do atendimento da equipe desde o início.** Logo conseguimos aprovação interna, firmamos a parceria e seguimos para o cronograma de implantação, o qual fiquei impressionada com a organização cronológica dos assuntos, da efetividade, pontualidade e compromisso para realizar as reuniões, além dos conhecimentos que nos foram agregados, o que tornou a implantação muito rica, clara e fluida.

Resultados obtidos:

Implementação de novas iniciativas

- Realizamos 2 ciclos de avaliação de desempenho e 9Box.
- 2 ciclos de mapeamento de Perfil
- Foram incorporadas às pesquisas de clima, entrevista de desligamento e avaliação do período de experiência.

Insumos para as lideranças

Nossos líderes podem trabalhar de forma mais assertiva com suas equipes, tendo todas as informações coletadas. O mapeamento de cada colaborador e os resultados das avaliações de desempenho se tornaram direcionadores fundamentais no desenvolvimento das pessoas, contribuindo diretamente para o alcance de metas e resultados preestabelecidos.

Desenvolvimento dos profissionais de RH e Líderes

Utilizamos a Escola de Pessoas como principal ferramenta de desenvolvimento de lideranças. É perceptível a satisfação e engajamento de nossos líderes nos treinamentos e em reuniões realizadas com os gerentes de contas da Sólides.

Como resultado direto de todas essas ações e ferramentas implementadas, testemunhamos uma redução considerável das reclamações em sites de avaliações de empresas, bem como nas entrevistas de desligamento.

A taxa de desligamento, que em 2021 era de 68%, caiu para 48% em 2022 e, até o mês de junho de 2023, chegou a impressionantes 19%.

Esses resultados expressivos comprovam a eficácia de nossas estratégias e a dedicação de nossa equipe em promover um ambiente de trabalho saudável, desenvolvimento contínuo e retenção de talentos. Estamos orgulhosos de poder compartilhar essa trajetória de sucesso, que nos posiciona como referência em nossa indústria e nos motiva a continuar investindo em nosso maior ativo: as pessoas.

Depoimento:

Eu super recomendo a Sólides. Uma ferramenta intuitiva e com muita adaptabilidade para o dia a dia dos processos.

Enquanto Gestora de Pessoas, fico muito mais confortável e segura de implementar um processo de avaliação de desempenho e PDI, por exemplo, uma vez que a ferramenta nos permite deixar tudo de forma organizada e explícita para acompanhamento do gestor e colaborador, facilitando a efetividade dos processos e disseminação entre os colaboradores em relação aos processos de gestão de pessoas, impactando positivamente para o engajamento, clima, retenção de pessoas.

Juliana Carvalho
Coordenador de RH

Sabrina Cardoso
Analista de RH

Letícia Queiroz
Assistente de RH