

## CLIENTE DE SUCESSO

# Revolução cultural na CRH:

Como a Sólides impactou o clima organizacional e na qualidade de execução



sólides

Nome da empresa: **CRH - Clínica do Rim e Hipertensão**

Produto Sólides contratado: **Gestão Pro e Sólides Tangerino**

Segmento da empresa: **Saúde | Hemodiálise**

Porte da empresa: **Pequena**



**in** **Khalline Sepúlveda**  
Gerente de Recursos Humanos

## Sobre a Empresa:

Somos uma clínica especializada no ramo de nefrologia, com presença na área da saúde por mais de duas décadas na região do Valparaíso de Goiás.

Oferecemos tratamentos de diálise, hemodiálise, hemodiafiltração online, avaliação e encaminhamento para transplante renal aos pacientes renais crônicos e atendimento em consultório de nefrologia e clínica médica com foco na prevenção de doenças.

## Situação antes da Sólides:

Antes da implementação do sistema da Sólides, o processo seletivo era realizado sem a utilização de ferramentas ou avaliação de perfil comportamental dos profissionais.

Em diagnóstico realizado sobre as necessidades de desenvolvimento na empresa, foi observada a predominância de **comunicação ríspida entre os colaboradores, dificuldade em seguir planejamentos ou rotinas, ausência de processos documentados e dificuldade em avaliar fatores de risco na empresa.**

## Solução encontrada:

Após o mapeamento das posições na Engenharia de Cargos, **iniciamos o trabalho de captar colaboradores mais aderentes ao perfil comportamental desejável para a função**, visando, de forma estratégica, trazer profissionais com características mais analíticas e planejadores de modo a suprir, entre outros fatores, também a melhoria da comunicação e relações interpessoais. E, além de qualificações correspondentes às funções, **também focamos em trazer profissionais que complementassem as equipes**, elevando o patamar profissional da empresa.

## Resultados obtidos:

Ao longo do trabalho, e observando o desenvolver dessas iniciativas durante o último ano, pudemos notar:

**a melhoria da performance profissional da empresa**

**colaboradores desenvolvendo mapeamento de seus processos**

**definição e padronização de rotinas**

**redução significativa de erros operacionais tornando o trabalho mais seguro e em conformidade às exigências.**

Mes de Referência	Percentual Profiler Analytics				Perfil Predominante		
	Executor	Comunicador	Planejador	Analista			
Set/2022	26,9%	24,7%	24,9%	23,5%	Executor		
Out/2022	26,9%	24,5%	25,0%	23,6%	Executor		
Nov/2022	26,9%	24,5%	25,0%	23,6%	Executor		
Dez/2022	26,2%	23,7%	25,3%	24,7%	Executor	Planejador	
Jan/2023	24,3%	23,8%	26,1%	25,7%	Planejador		Analista
Fev/2023	24,9%	23,8%	25,9%	25,4%	Planejador		Analista
Mar/2023	25,1%	23,5%	25,6%	25,7%	Analista	Planejador	Executor
Abr/2023	24,8%	23,8%	25,8%	26,6%	Planejador		Analista
Mai/2023	25,1%	23,9%	26,0%	25,0%	Planejador	Executor	Analista
Jun/2023	25,3%	23,5%	26,1%	25,1%	Planejador	Executor	Analista

O quadro acima mostra como a diversidade de perfis contribuiu para o amadurecimento da empresa trazendo todos esses ganhos para a cultura organizacional e um ambiente saudável para os colaboradores.

Essa diversidade também trouxe grande impacto na pesquisa de clima organizacional realizada em abril/23, onde tivemos 85% de aderência. Comprovando a melhora no engajamento dos colaboradores.

## Depoimento:

Com a plataforma da Sólides, nossos processos se tornaram mais assertivos e estamos conseguindo mudar a cultura da empresa, desenvolvendo, fortalecendo a gestão do conhecimento, promovendo melhoria do clima organizacional e ampliando a atuação com qualidade na execução dos processos.

**Khalline Sepúlveda**

Gerente de RH na CRH