

CLIENTE DE SUCESSO

Como a **Sólides** auxiliou a **Rede Bandeira** a passar de uma gestão sobrecarregada para uma **gestão eficaz, estratégica e humana.**



in **Karyne Rios**
Líder e Supervisora de Equipes

Nome da empresa: **Rede Bandeira**

Produto Sólides contratado: **Gestão Pro**

Segmento da empresa: **Revenda de Combustíveis**

Porte da empresa: **Média**

Sobre a Empresa:

Empresa há mais de 50 anos no mercado de revenda de combustíveis e lojas de conveniência em São Carlos, interior do Estado de São Paulo. É uma empresa familiar e está na terceira geração. Atualmente, o quadro de funcionários está com 80 funcionários que trabalham em 6 unidades (6 postos de combustíveis e 5 lojas de conveniência).

Situação antes da Sólides:

Antes da Sólides, **possuíamos um processo de recrutamento e seleção muito arcaico**, com currículos de papel. Isso resultava em **perda de tempo** e um **alto índice de rotatividade (8%)**. O **RH acabava trabalhando mais como Departamento Pessoal** do que com Gestão de Pessoas.

Por isso, buscamos uma solução digital e eficiente que se encaixasse no nosso orçamento. Desejávamos melhorar a gestão de RH, implementando avaliações de desempenho, pesquisa de clima

Solução encontrada:

Saímos do papel para um Recrutamento e Seleção digital e inteligente, por conta do Profiler. Criamos a Engenharia de Cargos e, aos poucos, fomos criando um RH baseado na Sólides. Palavras como CP, PA, P e EC emergiram no nosso vocabulário.

Outra forma de atuar que fez muita diferença na implantação do sistema foram as **reuniões com minha gerente de contas**.

Na minha opinião, **essa estratégia de relacionamento personalizada fez toda a diferença nos meus resultados**. Nesses encontros, mais do que ensinar a usar o sistema, ela ensinava a usá-lo estrategicamente e focado nas minhas demandas.

Resultados obtidos:

Redução de 4% da rotatividade de colaboradores

Realização da primeira AVD - Avaliação de Desempenho e PDI;

Centralização da operação do RH no Gestão

Maior agilidade no recrutamento e seleção - **ganho de 100% no tempo de seleção** de currículos

Realização de 11 pesquisas - antes as pesquisas eram difíceis porque tínhamos que fazer em papel e era necessário agendar com os funcionários e solicitar que eles fossem até a empresa para responder os questionários

Saímos de um banco de talentos de papel que continha 200 currículos, para um banco de talentos digital, online e que permite filtros. Hoje temos 1330 currículos, um **aumento de 565%**

Depoimento:



Acreditava que, para minha realidade de uma empresa de médio porte, seria inviável ter um sistema para o RH. Minha surpresa foi verificar que o investimento necessário para utilizar a Sólides cabia perfeitamente no meu orçamento. Eu só esperava um processo de recrutamento e seleção mais ágil e inteligente, a fim de que tivesse tempo para utilizar o RH da empresa de forma mais estratégica. Com o sistema eu ganhei muito mais: mais racionalidade e agilidade em várias áreas, o que possibilitou que meu RH se tornasse cada vez mais humano. Hoje, sinto mais leveza em todas as operações do time.



Karyne Rios

Líder e Supervisora de equipes na Rede Bandeira