

# sólides

Manual de Boas Vindas  
Assessment

# Seja bem-vindo(a)!

É um imenso prazer para a equipe de Sucesso do Cliente Sólides te receber! Iremos acompanhá-lo em toda sua jornada, buscando entender seus objetivos e ajudando a alcançar os melhores resultados.

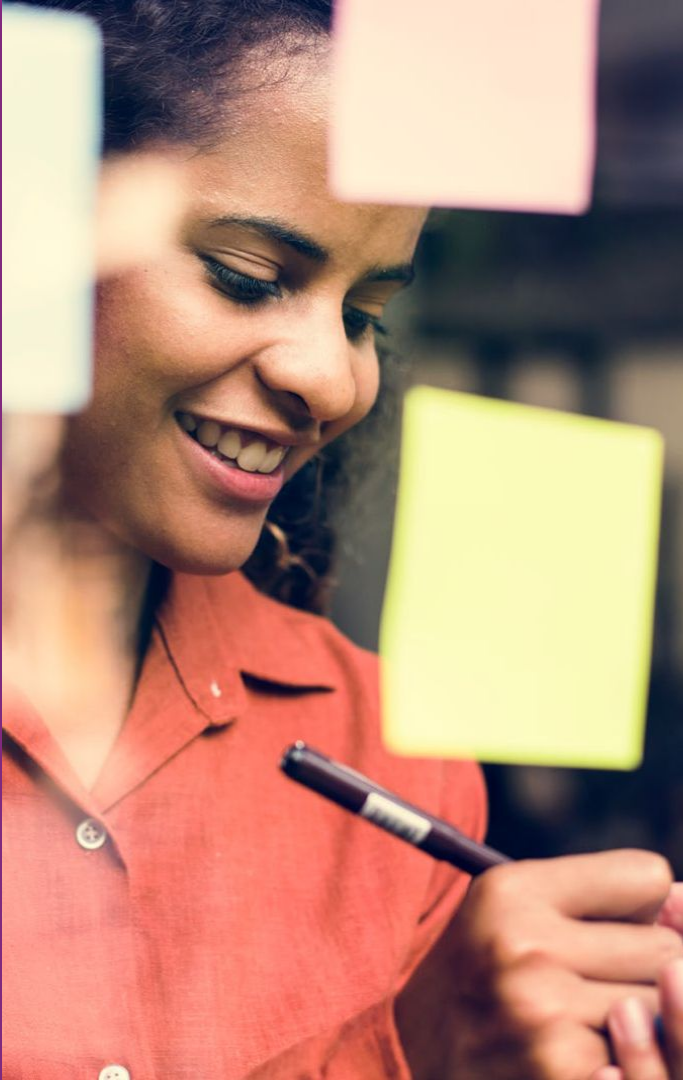
Nosso objetivo é que você tenha sucesso através da Gestão Comportamental!

## E aí, vamos lá?

Para isso, trabalharemos juntos alguns passos focados na utilização da ferramenta e começaremos pelo processo de Onboarding.

# Como faremos?

A seguir,  
detalharemos  
como será o  
nosso processo  
no onboarding.



## Treinamentos


## Conscientização

## Mapeamento

## Análise de Relatórios

## Análise de Times

## Engenharia de Cargos



Aprender sobre o uso da ferramenta com nossos cursos online e registrar as informações iniciais no sistema.

Envolver lideranças, diretores e colaboradores no processo.

Realizar o diagnóstico comportamental da empresa.

Compreender e analisar os relatórios comportamentais da empresa

Analisar as informações sobre as equipes e entender o comportamento de um time.

Construir a matriz comportamental dos cargos para recrutamento e desenvolvimento.

# 1) Treinamentos online

Nas primeiras etapa do processo de onboarding, dedicaremos a entender a realidade da sua empresa e conhecer o sistema e a metodologia.

Você terá **capacitações em EAD** na Escola de Pessoas, onde terá o primeiro contato com a Gestão Comportamental e a usabilidade da nossa plataforma. A





## 2) Inserindo a gestão comportamental na empresa

Nessa etapa, trabalharemos com a conscientização das pessoas que serão mapeadas. Tal sensibilização permite que o preenchimento do Profiler seja mais assertivo e isento de erros. A equipe do CS te dará total suporte para que essa etapa seja a mais efetiva possível.

Em seguida, partiremos para o **mapeamento comportamental**. Enviaremos o Profiler para os colaboradores ou candidatos e aprofundaremos no conhecimento sobre as metodologias que embasam o Profiler. Juntos, faremos uma **devolutiva** dos relatórios, analisando e discutindo os resultados gerados.



### 3) Conhecendo e desenvolvendo o seu time

Agora, utilizando a **Análise de Times** conheceremos a situação atual da sua equipe e os principais pontos de atuação. Após esse passo, faremos a **engenharia de cargos**, desenhando o perfil comportamental adequado para um cargo a sua escolha, com base na descrição do cargo e as necessidades e realidade da empresa.

Com isso teremos as competências-chaves para nos nortear nas contratações e no trabalho de desenvolvimento.





## 4) Realimentando o processo

As análises comportamentais auxiliarão os gestores a direcionarem os colaboradores atuais e candidatos recém contratados ao desenvolvimento, explorando suas competências naturais e aumentando sua produtividade. Além disso, o Profiler permite identificar como está sendo a resposta do colaborador aos treinamentos realizados pela empresa.

Com base nisso, é possível fazer a realocação de pessoas dentro da organização e aperfeiçoamento da engenharia de cargos, gerando insumos para contratações mais assertivas. Cria-se então um círculo virtuoso de Gestão de Pessoas baseado em dados, possibilitando então processos cada vez mais eficientes.



## Conclusão do onboarding

Após trabalharmos os pontos acima, finalizamos nosso processo de onboarding. É nesse momento que o seu atendimento passa para um de nossos gerentes de conta, também do time de Sucesso do cliente, que continuará te orientando em estratégias de uso.

A partir de agora, as reuniões terão uma periodicidade menor, dando sequência nas funcionalidades que ainda não foram exploradas.





## Suporte

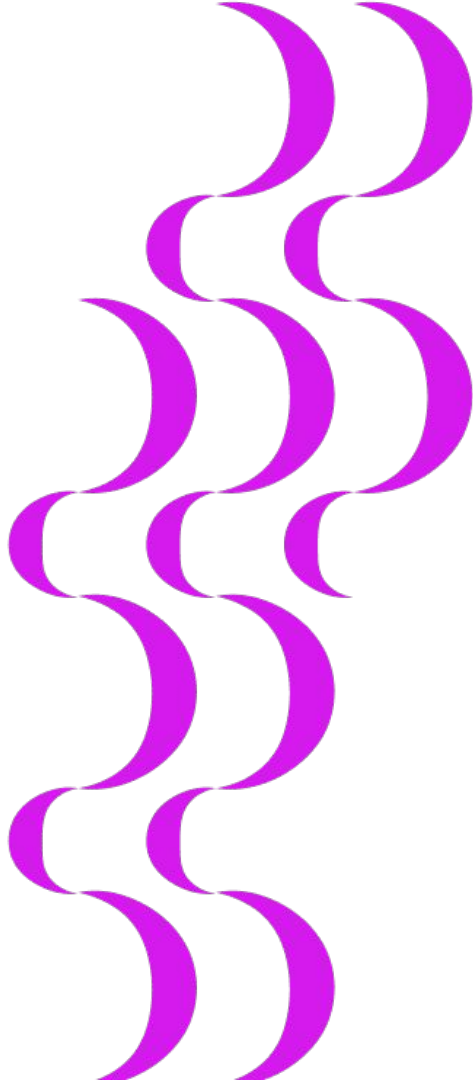
Nossa equipe de Suporte Técnico está disposta a te ajudar com o que você estiver precisando. Qualquer problema técnico do sistema, é só entrar em contato.

## Contatos

Para abrir chamados para o nosso time, basta preencher [ESTE FORMULÁRIO](#).

### Saiba mais sobre os prazos previstos na resolução de chamados técnicos:

- Indisponibilidade do software é resolvida em até 24 (vinte e quatro) horas.
- Indisponibilidade de um recurso do software em até 4 (quatro) dias úteis.
- Problema Contornável em até 7 (sete) dias úteis.
- Problemas de baixo impacto em até 10 (dez) dias úteis.



## Time de CS

Nossa equipe de CS está disponível para sanar suas dúvidas estratégicas sobre o sistema. Sempre que precisar, entre em contato com o gerente responsável por seu atendimento.

## Contatos

**Para contatar seu gerente de contas, basta enviar uma mensagem para [\(31\) 99515-4736](tel:31995154736) e informar:**

- O seu CNPJ no seguinte formato 00.000.000/0000-00;
- Caso o seu CNPJ não seja encontrado, informe o seu e-mail de contato;
- Logo após passar as informações essenciais, o seu gerente de contas entrará em contato em seu WhatsApp.

Caso tenha dúvidas sobre o contato, acesse [ESTE ARTIGO](#).

Lembre-se que a sua **dedicação** com o projeto nessa fase é determinante para os resultados que você quer alcançar no futuro. Para isso, você pode contar com nossa disposição em tornar seu RH mais estratégico através da Gestão Comportamental.

## Sucesso sempre!

Time de Sucesso do Cliente Solides



# sólides

#completadeverdade