

# sólides

Manual de Boas Vindas  
Recruiter

# Seja bem-vindo(a)!

É um imenso prazer para a equipe de Sucesso do Cliente Sólides te receber! Iremos acompanhá-lo em toda sua jornada, buscando entender seus objetivos e ajudando a alcançar os melhores resultados.

Para isso, trabalharemos juntos alguns passos focados na utilização da ferramenta e começaremos pelo processo de Onboarding.

Nosso objetivo é que você tenha sucesso através da Gestão Comportamental!

## E aí, vamos lá?

## Como faremos?

A seguir,  
detalharemos  
como será o  
nosso processo  
no onboarding.



## Treinamentos

Aprender sobre o uso da ferramenta com nossos cursos online e materiais

## Recrutamento e Seleção

Criar a página de divulgação de vagas da sua empresa e usar o sistema com o objetivo de trazer mais assertividade para o seu processo seletivo.

## Engenharia de Cargos

Construir a matriz comportamental dos cargos para recrutamento e desenvolvimento.

## Análise de Relatórios

Compreender e analisar os relatórios comportamentais da empresa

# 1) Treinamentos online e cadastro

Na primeira etapa do processo de onboarding, nos dedicaremos a entender a realidade da sua empresa e conhecer o sistema e a metodologia.

Você terá **capacitações em EAD** na Escola de Pessoas, onde terá o primeiro contato com a Gestão Comportamental e a usabilidade da nossa plataforma, além de materiais produzidos por nossa equipe, para te auxiliar.





## 2) Como está sendo o recrutamento da sua empresa

O recrutamento e seleção é um dos processos mais importantes do RH. Aqui, vamos entender um pouco melhor como funciona o seu processo atual e quais etapas podem ser aprimoradas com o auxílio da nossa ferramenta, para trazer mais agilidade e otimizar o seu tempo.

Vamos considerar não só **competências técnicas** como também **competências comportamentais**, tendo como intuito trazer resultados mais assertivos. Além disso, criaremos juntos uma página online de recrutamento, facilitando a captação de talentos.



### 3) Engenharia de Cargos e Análise de Relatórios

Nesta etapa, faremos a **Engenharia de Cargos**, desenhando o perfil comportamental adequado para um cargo a sua escolha, com base na descrição do cargo e as necessidades e realidade da empresa. Com isso, teremos as competências chaves para nos nortear nas contratações.

A partir dessa etapa, será possível fazer comparações entre uma pessoa e o cargo, analisando quão próximos eles são. Em seguida, faremos juntos uma **devolutiva dos relatórios**, analisando e discutindo os resultados gerados pelos candidatos.





## 4) Realimentando o processo

As análises comportamentais auxiliarão os gestores a direcionarem os candidatos recém contratados ao desenvolvimento, explorando suas competências naturais e aumentando sua produtividade. Além disso, o Profiler permite identificar como está sendo a resposta do novo colaborador aos treinamentos realizados pela empresa.

Com base nisso, é possível fazer a realocação de pessoas dentro da organização e aperfeiçoamento da engenharia de cargos, gerando insumos para contratações mais assertivas. Cria-se então um círculo virtuoso de Gestão de Pessoas baseado em dados, possibilitando então processos cada vez mais eficientes.



## Conclusão do onboarding

Após trabalharmos os pontos acima, finalizamos nosso processo de onboarding. É nesse momento que o seu atendimento passa para um de nossos gerentes de conta, também do time de Sucesso do cliente, que continuará te orientando em estratégias de uso.

A partir de agora, as reuniões terão uma periodicidade menor, dando sequência nas funcionalidades que ainda não foram exploradas.





## Suporte

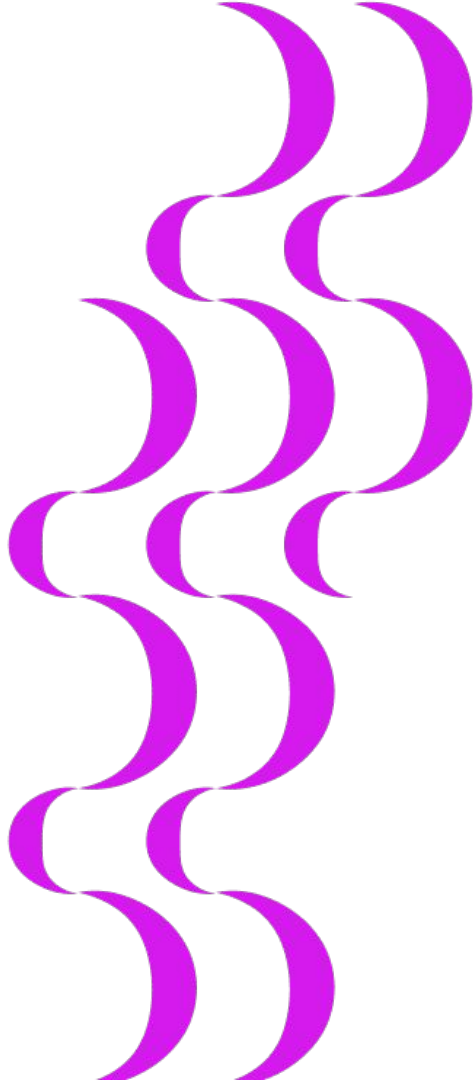
Nossa equipe de Suporte Técnico está disposta a te ajudar com o que você estiver precisando. Qualquer problema técnico do sistema, é só entrar em contato.

## Contatos

Para abrir chamados para o nosso time, basta preencher [ESTE FORMULÁRIO](#).

### Saiba mais sobre os prazos previstos na resolução de chamados técnicos:

- Indisponibilidade do software é resolvida em até 24 (vinte e quatro) horas.
- Indisponibilidade de um recurso do software em até 4 (quatro) dias úteis.
- Problema Contornável em até 7 (sete) dias úteis.
- Problemas de baixo impacto em até 10 (dez) dias úteis.



## Time de CS

Nossa equipe de CS está disponível para sanar suas dúvidas estratégicas sobre o sistema. Sempre que precisar, entre em contato com o gerente responsável por seu atendimento.

## Contatos

**Para contatar seu gerente de contas, basta enviar uma mensagem para [\(31\) 99515-4736](tel:31995154736) e informar:**

- O seu CNPJ no seguinte formato 00.000.000/0000-00;
- Caso o seu CNPJ não seja encontrado, informe o seu e-mail de contato;
- Logo após passar as informações essenciais, o seu gerente de contas entrará em contato em seu WhatsApp.

Caso tenha dúvidas sobre o contato, acesse [ESTE ARTIGO](#).

Lembre-se que a sua **dedicação** com o projeto nessa fase é determinante para os resultados que você quer alcançar no futuro. Para isso, você pode contar com nossa disposição em tornar seu RH mais estratégico através da Gestão Comportamental.

## Sucesso sempre!

Time de Sucesso do Cliente Solides



# sólides

#completadeverdade