

sólides

Manual de Boas Vindas
Sólides Tech

Seja bem-vindo(a)!

É um imenso prazer para a equipe de Sucesso do Cliente Sólides te receber! Iremos acompanhá-lo em toda sua jornada, buscando entender seus objetivos e ajudando a alcançar os melhores resultados.

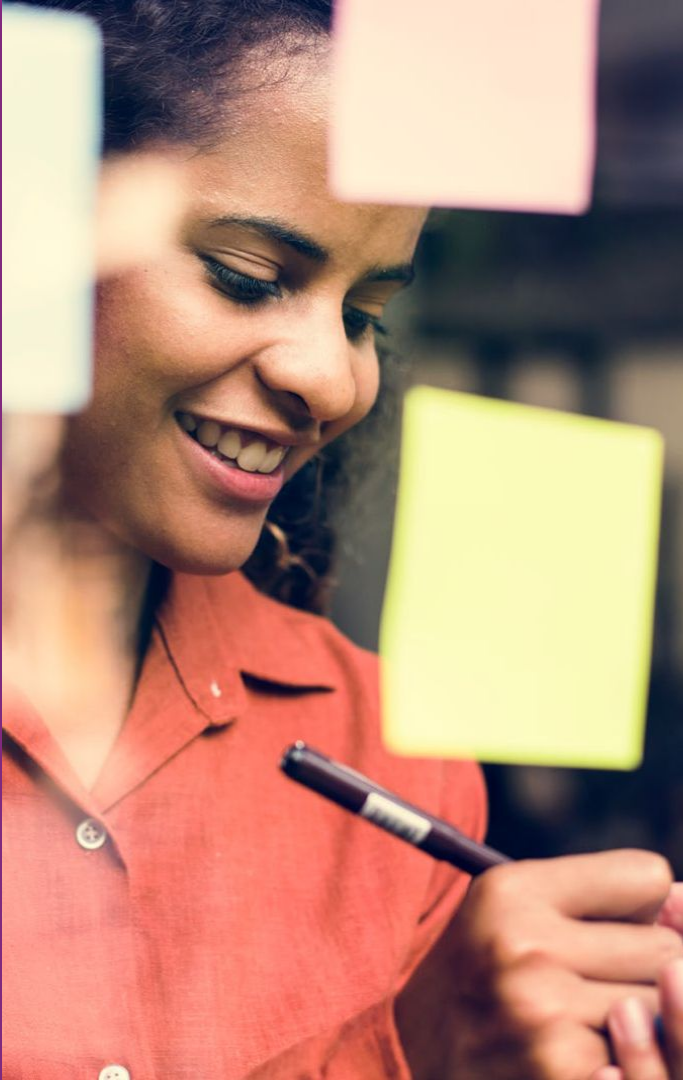
Nosso objetivo é que você tenha sucesso através da Gestão Comportamental!

E aí, vamos lá?

Para isso, trabalharemos juntos alguns passos focados na utilização da ferramenta e começaremos pelo processo de Onboarding.

Como faremos?

A seguir, detalharemos como será o nosso processo no onboarding.



Seu primeiro passo será acessar o Meu Espaço Sólides

Um espaço exclusivo para que você consiga acessar todos os materiais e aulas a serem utilizadas em sua jornada de sucesso!



Aprenda a usar a ferramenta

Ao implementar corretamente a ferramenta e se capacitar para o uso eficiente dos recursos, você será capaz de executar todas as tarefas necessárias para o sucesso da sua empresa na Gestão de Pessoas. Siga os passos:



Agenda do Sucesso Sólides

Tenha total domínio das ações necessárias para implantação e rotina de uso da plataforma Sólides, com a ajuda de especialistas, todos os dias.

Sólides na prática

Aprenda, através de reuniões coletivas com nosso time de sucesso do cliente, como dominar todo o plataforma da Sólides

Horários	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
09:00	Configurações iniciais	Atração de Talentos II	Profiler	Engenharia de cargos e Análise de Grupos	
10:00	Profiler	Cultura	Gestão de Talentos e App	Análise de Performance e PDI	Gestão de Metas & Treinamentos
11:00	Engenharia de cargos e Análise de Grupos	Avaliação de desempenho	Atração de Talentos I	Retenção e engajamento	
14:00	Atração de Talentos I	Profiler	Configurações iniciais	Atração de Talentos II	
15:00	Gestão de Talentos e App	Análise de Performance e PDI	Engenharia de cargos e Análise de Grupos	Avaliação de desempenho	
16:00	App e Pagamentos	Plantão e Retenção e engajamento	☑ Box	Cultura	

Plantão

Reuniões ao vivo, com nosso time de especialistas, para tirar dúvidas pontuais sobre o plataforma da Sólides.

Horários	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
10:00	Plantão	Plantão	Plantão	Plantão	Plantão
16:00	Plantão	Plantão	Plantão	Plantão	

Seu segundo passo será acessar o menu Reuniões Coletivas

Nas primeiras etapas do processo de onboarding, é importante se dedicar à usabilidade inicial da plataforma, por isso é primordial a sua proatividade na utilização de nossos materiais.

Acesse o espaço **Reuniões Coletivas**, uma página exclusiva para que você oriente a sua jornada.

Ele está presente no Meu Espaço Sólides e te ajudará a conduzir o processo de treinamentos.

Seu terceiro passo será realizar os Cadastros



A terceira etapa do seu processo consiste no cadastro de colaboradores em seu sistema.

Para realizar esta tarefa, você deverá assistir nosso **vídeo de primeiras configurações**, presente na página [Aprenda a usar a plataforma](#).

Nele você também vai entender um pouco melhor sobre outras configurações iniciais do seu sistema, além de verificar treinamentos sobre atividades essenciais ao seu projeto.



Seu último passo será assistir os Treinamentos do Sólides na Prática

Sólides na prática

Aprenda, através de reuniões coletivas com nosso time de sucesso do cliente, como dominar toda a plataforma do Sólides

Horários	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
09:00	Configurações iniciais	Atração de Talentos II	Profiler	Engenharia de cargos e Análise de Grupos	
10:00	Profiler	Cultura	Gestão de Talentos	Análise de Performance e PDI	App e Pagamentos
11:00	Engenharia de cargos e Análise de Grupos	Avaliação de desempenho	Atração de Talentos I	Retenção e engajamento	
14:00	Atração de Talentos I	Profiler	Configurações iniciais	Atração de Talentos II	
15:00	Gestão de Talentos	Análise de Performance e PDI	Engenharia de cargos e Análise de Grupos	Avaliação de desempenho	
16:00	App e Pagamentos	Plantão e Retenção e engajamento	9 Box	Cultura	

Nessa etapa, trabalharemos com um cronograma específico que prevê a melhor estratégia de utilização para o seu produto.

É importante que logo após assistir cada uma das reuniões você pratique as estratégias diretamente no sistema, para que vá absorvendo cada vez mais o conteúdo.

Além disso, assistir às reuniões de segunda à sexta, por uma semana completa, será essencial para que possa agilizar o projeto na sua empresa!

Para acessar as reuniões, basta clicar nos links da agenda presente no menu Aprenda a usar a plataforma.



Conclusão do onboarding

Após trabalharmos os pontos acima, finalizamos nosso processo de onboarding.

E para celebrar este momento, caso você tenha seguido todas as regras alinhadas no primeiro contato você ganha um **CERTIFICADO DE CONCLUSÃO COM EXCELÊNCIA** do seu onboarding. Que demais né?

Não se esqueça das regras!

Após essa conclusão, o seu atendimento passa para um outro gerente de contas que irá continuar a orientação para suas estratégias de uso.

Nesta etapa seu acompanhamento acontecerá preferencialmente via e-mail, para otimizar seu tempo de trabalho.

Lembrando que as ações já indicadas podem continuar sendo utilizadas caso tenha dúvidas.



E não para por aí...

Mesmo após o fim do onboarding, você pode contar com o Plantão do Sucesso



Chegou a hora de validar tudo no Plantão do Sucesso!

Este plantão ocorre todos os dias para tirar dúvidas pontuais da sua usabilidade, e vai te ajudar com ações cada vez mais rápidas para completar sua jornada.



Contatos

Nossos gerentes estão sempre prontos para te atender, e para isso o contato com nossa equipe ocorrerá via e-mail e WhatsApp.

Por isso, fique sempre atento à sua caixa de entrada para que não perca nenhuma comunicação do seu gerente.

E caso tenha alguma dúvida, não deixe de nos contatar através dos canais:

E-mail: minhajornada@solides.com.br

WhatsApp: [31\) 99515-4736](https://api.whatsapp.com/send?phone=31995154736)

Informe o CNPJ da empresa, no seguinte formato: 00.000.000/0000-00;

Chat do Sucesso no Sólides Gestão



Suporte

Nossa equipe de Suporte Técnico está disposta a te ajudar com o que você estiver precisando. Qualquer problema técnico do sistema, é só entrar em contato.

Contatos

Para abrir chamados para o nosso time, basta preencher [ESTE FORMULÁRIO](#).

Saiba mais sobre os prazos previstos na resolução de chamados técnicos:

- Indisponibilidade do software é resolvida em até 24 (vinte e quatro) horas.
- Indisponibilidade de um recurso do software em até 4 (quatro) dias úteis.
- Problema Contornável em até 7 (sete) dias úteis.
- Problemas de baixo impacto em até 10 (dez) dias úteis.

Lembre-se que a sua **dedicação** com o projeto nessa fase é determinante para os resultados que você quer alcançar no futuro. Para isso, você pode contar com nossa disposição em tornar seu RH mais estratégico através da Gestão Comportamental.

Sucesso sempre!

Time de Sucesso do Cliente Solides



sólides

#completadeverdade