

## CLIENTE DE SUCESSO

Veja como a **Farmácia Clínica** chegou ao **Turnover de 1,3** com o **Profiler**



**sólides**

Nome da empresa: **Farmácia Clínica LTDA**

Produto Sólides contratado: **Gestão Pro**

Segmento da empresa: **Farmacêutica**

Porte da empresa: **Pequeno Porte**



**in** Kerollayne Morais Araújo  
Gestora de RH

### Sobre a Empresa:

A empresa **Farmácia Clínica LTDA**, situada no interior da Paraíba, na cidade de Sousa, possui mais de 60 anos no mercado. Desde a sua implantação, a empresa tem o compromisso de buscar alcançar a satisfação dos clientes prestando um atendimento com excelência e humanizado, bem como oferecendo produtos de qualidade e, durante esse tempo, passou por diversas mudanças, em especial, mudanças relacionadas à estruturação do RH.

Atualmente temos cinco lojas espalhadas pelo interior da Paraíba (duas em Sousa, uma na cidade de Aparecida-PB; Nazarezinho-PB e São José da Lagoa Tapada-PB) oferecendo serviços medicamentosos, ambulatoriais e de beleza. **É uma empresa ampla, de referência na região por sua grande variedade de produtos, em especial, produtos de perfumaria.**

### Situação antes da Sólides:

Antes da Sólides, os maiores problemas se davam em decorrência da **alta rotatividade de colaboradores, a falta de organização dos dados do setor de Recursos Humanos e as relações interpessoais entre gestão e colaborador**. Em especial a relação interpessoal, pois era um dos fatores que levavam aos pedidos de desligamento. Associado a isso, **a rigidez comportamental de líderes em relação aos processos** que precisavam ser modificados.

**O Recrutamento e Seleção era feito de maneira manual, através do recebimento de currículos físicos, sem a organização dos dados e dificultando uma visão mais clara acerca do processo**. Como não se tinha um entendimento aprofundado sobre cada indivíduo, isso se transformava em um entrave nas relações tanto entre lideranças, quanto entre colaboradores.

**Através da Sólides, foi possível ver que esses problemas tinham soluções estratégicas e eficientes com a contratação do produto**, possibilitando uma visão mais ampla e com direcionamento para a execução e automatização dos processos de relações humanas.

### Solução encontrada:

A partir das reuniões e atividades repassadas, foram observados os principais e mais urgentes pontos de melhoria. **A ajuda na conscientização dos colaboradores e gestão foi essencial, pois foram apresentadas estratégias que o RH poderia utilizar para isso**. A conscientização para a importância do Profiler e do compromisso em responder as diversas pesquisas repassadas, pois só assim seria possível traçar metas e estratégias para a melhoria dos processos.

Além disso, uso contínuo das seguintes ferramentas:

- Aplicação do Profiler;
- Aplicação da pesquisa de clima;
- Aplicação da pesquisa de desempenho (todos com periodicidade de 6 meses);
- Aplicação de pesquisas de satisfação a treinamentos e de opinião;
- Unificação dos dados sociodemográficos;
- Utilização efetiva da Engenharia de Cargos e a melhor inserção individual em cada cargo.

**Elevação do nível de recrutamento e seleção de pessoal, organização dos dados e mais assertividade na hora da contratação**. Utilização, também, da Escola de Pessoas, uma área extremamente importante que os capacita para uma melhor execução do trabalho.

### Resultados obtidos:

O quadro acima mostra como a diversidade de perfis contribuiu para o amadurecimento da empresa trazendo todos esses ganhos para a cultura organizacional e um ambiente saudável para os colaboradores.

Essa diversidade também trouxe grande impacto na pesquisa de clima organizacional realizada em abril/23, onde tivemos 85% de aderência. Comprovando a melhora no engajamento dos colaboradores.

### Impactos:

Reajuste da missão, visão e os valores da empresa

Redução do índice de Turnover para **1,3%**

Construção do Manual de Procedimentos Operacionais, contendo todas as atividades realizadas por cada cargo

Diminuição do tempo de recrutamento e seleção de **45 dias para 15** – uma redução de **66%**

**100% dos colaboradores** mapeados

**206 candidatos** no Banco de Talentos

### Depoimento:

Junto com a Sólides, nós reformulamos o trabalho no RH. Sensibilizamos gestores e líderes sobre a importância de um olhar humanizado e voltado aos processos relacionais, visando não só a melhoria do colaborador, mas também de cada um deles. Todos os aspectos foram e estão ainda sendo colocados em prática, pois sabemos que em se tratando de gestão de pessoas, os processos não acontecem de uma hora para outra. O mais importante nisso tudo é ver que os pequenos detalhes fazem a diferença.

À Sólides, só tenho a agradecer pelo rico material disponibilizado, pela assistência nas reuniões com a gerente de contas, pelos treinamentos disponibilizados na Escola de Pessoas e por me ajudar a crescer enquanto profissional e como pessoa. Esperamos poder contar ainda por muito tempo com a Empresa e, sim, recomendamos sem medo de errar. É um produto excelente e de alta qualidade!

**Kerollayne Morais Araújo**

Gestora de RH