

CLIENTE DE SUCESSO

10 passos à frente: como a Trustsis deu credibilidade para o RH com a Sólides

Trustsis
consultoria

sólides

Nome da empresa: **Trustsis**

Produto Sólides contratado: **Gestão Pro + Módulo Férias Tangerino**

Segmento da empresa: **Tecnologia da Informação**

Porte da empresa: **Médio Porte**



in : Camila Soares de Souza
Coordenadora de RH

Sobre a Empresa:

A Trustsis é uma empresa de consultoria especialista em processos de GRC, I&AM, Autorizações, Audit Management, AIS e Segurança SAP. Nossa equipe conta com uma infraestrutura robusta, servidores disponíveis via VPN para acesso remoto, produtos recentes do SAP ERP e GRC instalados, que consolida o programa de capacitação de nossos profissionais servindo como repositório de templates/best practices e aceleradores de projetos, especializada e altamente capacitada em Processos de GRC, I&AM, Autorizações, Audit Management, AIS e segurança SAP, utilizando as soluções SAP como plataforma principal.

A sede da Trustsis está situada na cidade de Jundiaí, no Estado de São Paulo, porém é fácil nos achar em outros lugares: temos escritórios no Rio de Janeiro e afiliados em diversos países da América Latina. Isso nos garante total mobilidade e agilidade para atender qualquer tipo de demanda, nacional ou internacional.

Situação antes da Sólides:

De fato, temos 02 momentos na empresa – **antes e depois da Sólides.**

Antes: Os desafios e o motivador para buscar a Sólides

Trabalhava de forma totalmente manual e com time reduzido limitado a apenas 2 pessoas para gerir os subsistemas da empresa no RH e lidar com 95 colaboradores. Isso gerava muito gasto de tempo com atividades que poderiam ser claramente resolvidas se automatizadas. Como RH sempre estava realizando apenas os trabalhos do Departamento Pessoal e **sem condições e tempo de prover novas ideias e ou melhorias nos processos em geral, que muitas vezes eu via diante de meus olhos que precisavam ser melhorados, mas me sentia impotente diante da situação.**

O RH não era utilizado como estratégico, tudo ainda era manual e não havia investimento na área. Esse era meu maior desafio: mostrar a importância e o potencial que o RH teria se pudesse ajudar e agregar valor em assuntos como Endomarketing, Gestão de Pessoas, Desenvolvimento de Competências, entre outros.

Nossa comunicação interna era muito limitada, não atingia a todos e, muitas vezes, os colaboradores nem viam as informações, o que gerava um desgaste na relação RH x Colaborador.

Nosso Recrutamento e Seleção demorava dias para ser concluído em média 20 a 30 dias, muito tempo para um ciclo e, fora isso, as demais atividades atrasavam e gerava um ciclo em cadeia de falta de qualidade na entrega e sobrecarga.

Além de tudo isso, nossa interação com o time foi prejudicada devido à pandemia. Se estabeleceu o modelo remoto de atuação, o que afastou a todos, não permitindo no nosso modelo de trabalho atual conhecer as pessoas e tão pouco prover ideias que pudessem melhorar as questões que afetavam a empresa em um todo. **Tudo seguia no automático com um RH – DP nada estratégico, apenas executor e sem participação efetiva.**

Então, resolvi mudar esse cenário trazendo uma proposta que mudaria nosso 2023, mas precisaria vencer a barreira do investimento financeiro em uma área que é vista como custo. **Resolvi buscar no mercado algo que pudesse otimizar o papel do RH e ainda o tornar mais estratégico na empresa, porém que coubesse no orçamento – até então nem planejado para a área.**

Foi através de uma pesquisa no Google que contatei algumas empresas e uma delas era Sólides e, de cara, **me encantei pela proposta e o que o sistema poderia nos trazer.** O melhor é que eu teria tudo em um único sistema. Era a solução dos meus problemas, e confesso que achei que era bom demais para ser verdade. Por segurança, procurei analisar outras ferramentas, mas não eram tão completas como a Sólides e meu instinto ainda estava com vocês.

Desde o momento em que eu recebi o contato de um vendedor até hoje, tudo é incrívelmente padronizado, organizado, agregador e transformador. Montei uma proposta a minha diretoria, mostrando todos os ganhos com o investimento e fiquei muito tranquila com o que eu estava falando, pois eu tinha certeza que estava vendendo algo alcançável.

Solução encontrada:

Iniciamos nossa parceria em dezembro de 2022. Desde então, me dediquei a compreender como a ferramenta funcionava e como ela poderia nos ajudar.

Como estamos hoje? **Estamos 10 passos à frente do que imaginei que poderíamos chegar.** Os processos passaram a funcionar e os resultados a aparecer. Hoje, tenho mais tempo para ser estratégica na empresa, consigo organizar melhor meus planejamentos para a área de RH e temos o calendário do RH 2024 estruturado para o ano todo com as ações estratégicas.

Atualmente somos vistos como uma área estratégica e convidada a participar das reuniões de resultados mensais da Diretoria e, também, das reuniões estratégicas semanais. Consegui dar credibilidade ao RH.

Resultados obtidos:

Estamos com 79 colaboradores, criamos 15 planos de desenvolvimentos de carreira com apoio de Gestão de pessoas feita com ajuda das ferramentas da Sólides. Além disso, também conseguimos desenvolver:

TEMA	ANTES DA SÓLIDES	DEPOIS DA SÓLIDES
Gestão de Pessoas	Sem planos de carreira	18% dos colaboradores com MBO mapeados e a meta do ano é chegar a 100%
Engenharia de Cargos	15% dos cargos mapeados	100% dos cargos mapeados
Recrutamento e Seleção	Um ciclo de recrutamento demorava de 30 a 45 dias	Hoje conseguimos reduzir para 15 - 20 dias o ciclo com apoio do módulo redução da Sólides, uma redução de 53%
Banco de Talentos	Tínhamos apenas uma pasta no Onedrive com os CV que eram recebidos, mas não havia mapeamento de perfil e perdia-se muito tempo até conseguir encontrar algum talento em potencial.	Contamos com uma base de 380 CV no banco de talentos e hoje temos 100% de organização e controle, a busca por perfil se tornou muito fácil, ágil e assertiva
Avaliação de Desempenho	Era realizado um ciclo por ano	75 Avaliações de desempenho foram realizadas no primeiro semestre de 2024 e teremos 2º ciclo ainda esse ano
PDI	75% dos colaboradores tinham seus PDI criados, mas não havia acompanhamento por parte do gestor, pois era moroso o processo em planilhas	100% PDI criado e com acompanhamento e registro do mesmo no sistema, um aumento de 33%
Pesquisas	Eram realizadas em média de 01 a 02 pesquisas ano	Hoje já contamos com 5 pesquisas realizadas neste ano, um aumento de 233%

Depoimento:

Sou apaixonada pela cultura da empresa, a forma como é feita e estruturada os processos, o acompanhamento que vocês dão ao cliente, nos sentimos acolhidos e seguros.

A Sólides representa credibilidade, quem é de RH não tem como não se encantar com a Sólides, ela não se encaixa nem um pouco no clichê “Casa de Ferreiro, espeto de pau”. A Sólides me resgatou a motivação e engajamento, me fazendo acreditar que era sim possível criar um RH estratégico.

Sou apaixonada pelos Sólidianos!

Ela pratica o que ela acredita e o que ela vende dentro da Sólides, ela realmente investe em pessoas e no desenvolvimento das pessoas, dentro e fora. Com certeza indicaria a Sólides e não só indicaria como sempre indico e falo super e faço propaganda. Afinal, coisas boas se compartilham!!! E se eu mando coisas boas, retornará coisas boas!

Camila Soares de Souza
Coordenadora de RH na Trustsis