

Facilite os seus cadastros e processos na **plataforma de saúde e bem-estar do parceiro Sólides!**



iOS



Android



Aponte a câmera do celular para o QR code ou **procure o app TotalPass em sua loja de aplicativos.**

[Site do TotalPass](#)

[Termos e condições para uso do TotalPass](#)

Contéudos úteis para que você aproveite ao máximo o TotalPass:

- ✓ [Cadastro de novo colaboradores em uso do TotalPass](#)
- ✓ [Aplicação do benefício para colaboradores já cadastrados](#)
- ✓ [Template de planilha de cadastro de colaboradores](#)
- ✓ [Template de planilha para aplicação do benefício em massa](#)
- ✓ [Primeiros passos do RH com o TotalPass](#)
- ✓ [Como fazer validação de CNPJ's](#)
- ✓ [Cadastro até 100 colaboradores](#)
- ✓ [Cadastro de 101 a 500 colaboradores](#)
- ✓ [Cadastro acima de 500 colaboradores](#)
- ✓ [Central de ajuda TotalPass](#)

Perguntas Frequentes

- **Quantos dependentes o colaborador possui?** Até 3 (sem restrição de parentesco, podendo ser amigo também).
- **Qual é o mínimo de colaboradores para seguir com um Canal Parceiro?** A partir de 10 vidas.
- **Existe algum contrato de fidelidade ou tempo mínimo para o colaborador?** Não.
- **Se um colaborador já possui matrícula na SmartFit, ele consegue cancelar o seu plano sem prejuízos através da assinatura da TotalPass?** Sim, apenas precisa apresentar o cadastro da TotalPass na recepção da SmartFit.
- **A partir de qual plano é possível utilizar as SmartFit?** TP1+
- **A empresa consegue optar pelos 2 modelos de pagamento (desconto em folha e cartão de crédito)?** Sim.
- **Quantos check ins são possíveis de utilizar no dia?** Somente 1 (uso diário).
- **Psicologia Viva, ZenApp, Queima Diária ou qualquer outro parceiro online, consome o check in diário?** Não.



[Central de Ajuda](#)



[Plantão tira-dúvidas](#)



[Suporte Técnico](#)