



sólides + mediQuo

Facilite os seus cadastros e processos na
plataforma de telemedicina parceira da Sólides!



ios



Android



Aponte a câmera do celular para o QR code ou **procure o app MediQuo em sua loja de aplicativos.**

Em caso de dúvidas sobre a instalação do app, **acesse os materiais de apoio abaixo:**

GUIA PARA IOS (APPLE):

-  [Vídeo de instalação pelo IOS](#)
-  [Guia de instalação pelo IOS](#)

GUIA PARA ANDROID:

-  [Vídeo de instalação pelo Android](#)
-  [Guia de instalação pelo Android](#)



Contéudos úteis para que você aproveite ao máximo o MediQuo:

-  [Cadastro de novo colaboradores em uso do MediQuo](#)
-  [Aplicação do benefício para colaboradores já cadastrados](#)
-  [Template de planilha de cadastro de colaboradores](#)
-  [Template de planilha para aplicação do benefício em massa](#)

Perguntas Frequentes

• Como realizo o cadastro no aplicativo?

Abra o app, clique em “Criar conta”, preencha seus dados e valide com o código enviado por SMS ou e-mail.

• Estou com dificuldades para validar meu código de verificação. O que faço?

Verifique se os dados cadastrados estão corretos e clique em “Reenviar código”, se necessário.

• O que fazer se o app não funcionar após o download?

Confirme a ativação do plano; verifique a internet; atualize o app; reinicie o celular.

• Como agendar uma consulta médica no app?

Clique em “Nova consulta”, escolha a especialidade, o profissional e o horário. Depois, confirme o agendamento.

• Como acessar uma consulta por vídeo ou áudio?

Na hora agendada, vá em “Consultas agendadas” e clique na consulta no horário marcado.

• Onde vejo receitas ou orientações médicas após a consulta?

Acesse “Histórico” ou “Minhas consultas” para ver os documentos.
Preciso de ajuda. Como falo com o suporte? Entre no menu do app e acesse “SAC – Atendimento ao cliente” para falar por chat.

 [Central de Ajuda](#)

 [Plantão tira-dúvidas](#)

 [Suporte Técnico](#)