

medi@quo

ONBOARD



1. Quem é a Mediquo
2. Primeiro Acesso
3. Especialidades
4. Receitas
5. Atestados e exames
6. Dependentes

Seja bem-vindo à Mediquo, a plataforma mobile de telemedicina que ganha cada vez mais o Brasil.

Você está a um passo de ter acesso à saúde de qualquer lugar e a qualquer momento. Neste manual iremos falar sobre a solução, especialidades, entregas, primeiro acesso e canais de atendimento. Esperamos que a sua experiência seja incrível e em todos os momentos, conte conosco.

Equipe Mediquo.



PRIMEIRO ACESSO CELULARES IOS

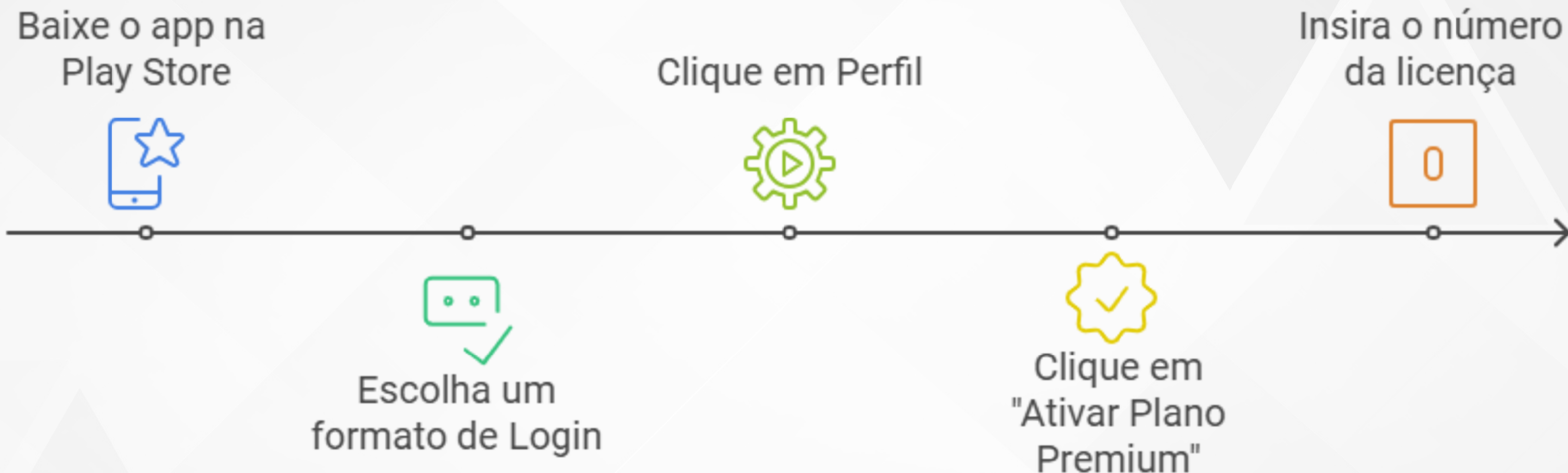
<https://lite.mediquo.com>



Pronto, você já pode utilizar.



PRIMEIRO ACESSO CELULARES ANDROID



Pronto, você já pode utilizar.



ESPECIALIDADES E FORMATOS DE ATENDIMENTO

Atendimento direto

(SLA de até 10 min p. iniciar o atendimento dentro do horário de atendimento dos especialistas)

- Clínico Geral (24h/7)
- Pediatria
- Ginecologia
- Pet Família

Necessita agendamento

- Nutrição
- Educação Física
- Dermatologia
- Psicologia



Recepção e Agendamento

Marcação de horário (9h-17h dias úteis)



TIPOS DE ATENDIMENTO

- **TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO INICIADOS POR MEIO DE MENSAGEM ESCRITA OU ÁUDIO NO CHAT.**
- MENSAGEM ESCRITA - 24H
- MENSAGEM DE ÁUDIO - 24H
- LIGAÇÃO - 7H ÀS 00H
- VÍDEOCHAMADA - 7H ÀS 00H



PRESCRIÇÃO DE RECEITAS

A Telemedicina no Brasil somente é autorizada a prescrever Receitas Brancas.

Para receita azul ou amarela é necessário um atendimento médico presencial.

Receitas brancas incluem medicamentos de tarja vermelha, que podem ser comprados sem receita médica como analgésicos, medicamentos para controle de diabetes, pressão alta ou doenças da tireóide.



PRESCRIÇÃO DE RECEITAS



Receitas Médicas

Renovação e prescrição (8h-20h...

Ok

14:08 >

Para renovação ou atualização de receitas, existe um profissional médico cadastrado como “Receitas Médicas”, que fica disponível nos dias úteis, das 8 às 20h.

Esta renovação ocorrerá mediante uma avaliação técnica do profissional, podendo ser solicitado uma prova de veracidade, como o envio de uma foto de receita recente prescrita pelo médico assistente. A apresentação da caixa ou do medicamento pode ser considerada insuficiente, principalmente para medicamentos de uso controlado.



PEDIDOS DE EXAMES E ATESTADOS



Exames prescritos via aplicativo Mediquo podem ser realizados em todos os laboratórios da rede particular do país

(mediante a pagamento feito pelo usuário).

Prescrição de atestados: em caso de necessidade clínica ou doenças infectológicas confirmadas, poderão ser passados atestados para os pacientes que consultarem via aplicativo.



DEPENDENTES

Na Mediquo não há o formato de cadastro de dependentes, todos os códigos são exclusivos dos titulares. Porém, a empresa permite que filhos ou tutelados, menores de 18 anos, realizem atendimento no login do responsável, o titular, em sua presença e mediante a comprovação do parentesco ao profissional que está realizando o atendimento.

Obs.:

1. Não é permitido o acesso às áreas de psicologia pelo menor;
2. Não há cadastro de dados do menor para atendimento.



mediQuo

Nós cuidamos
de você e de
quem você ama!



Agora você pode acessar o seu benefício e utilizá-lo.
Conte sempre com a Mediquo caso tenha alguma dúvida ou dificuldade.

Canais de atendimento ao cliente

suporte@mediquo.com.br
SAC diretamente no app



MEDIQUO.BR



MEDIQUO.COM.BR