



sólides

GUIA RÁPIDO

Login Unificado Sólides

Passos práticos para acessar
e navegar por todo o seu ecossistema
de RH e Departamento Pessoal com
uma única credencial.

Sumário



Boas-vindas à Sólides: a experiência unificada . . . **03**

Conhecendo os perfis de acesso do seu time **05**

Passo a passo: primeiro acesso **10**
do Administrador Principal

Esqueci a senha, e agora? **11**

E-mail pessoal e segurança **16**
no cadastro individual

Onboarding da sua equipe **19**

Fluxo de exceção: perda de acesso ao e-mail **20**

Desligamento seguro **21**
e desvinculação de usuários

Ficou alguma dúvida? **22**

Boas-vindas ao **Login Unificado**

A partir de agora, a Gestão de Pessoas da sua empresa acontece em um ambiente totalmente integrado, nativo e seguro.

A Sólides opera sob a infraestrutura do **Login Unificado**, o que significa que todas as suas soluções contratadas (RH, Departamento Pessoal, Folha e/ou RHGestor) são acessadas por uma **única via de entrada**.

Esqueça a necessidade de criar contas diferentes para sistemas separados.

O acesso da sua empresa é centralizado no **CPF do Administrador Principal**, garantindo agilidade na rotina e proteção das suas informações corporativas.

O que isso traz de valor para o seu dia a dia?

Acesso único e integrado:

toda a sua equipe só precisa do CPF individual e de uma senha exclusiva para transitar livremente por todas as soluções ativas.

Agilidade na ponta dos dedos:

alterne entre sistemas, como Controle de Ponto e Gestão de Desempenho, em um clique pelo menu lateral, sem precisar deslogar ou preencher novas credenciais.

Transparência e segurança jurídica:

com o login atrelado ao CPF individual, sua organização garante total governança, registrando de forma segura as ações de cada colaborador no sistema.

Acessando a plataforma

Perfis de usuários

Administrador Principal:

possui o acesso máster da empresa vinculado ao seu CPF. É o único responsável por conceder, gerenciar e distribuir as permissões aos demais usuários do painel.

Administradores / Gestores:

Não utilizam mais o e-mail corporativo para fazer o login. Cada gestor ou analista de RH e Departamento Pessoal acessa a plataforma digitando o **seu próprio CPF**, visualizando estritamente os módulos e telas que o Administrador Principal libera.

Colaboradores:

acessam a área do colaborador de forma individual e totalmente intransferível. Eles usam o **seu respectivo CPF** para registrar o ponto, consultar holerites ou preencher avaliações.

Ativando sua conta de Administrador Principal

A ativação do perfil do Administrador Principal é o ponto de partida do seu negócio na Sólides e leva menos de dois minutos:

Passo 1

Acesse o convite de boas-vindas

No e-mail cadastrado pela sua empresa no momento da compra, você receberá um convite com o assunto "O seu acesso à Plataforma Sólides Chegou!".

Abra a mensagem e clique no botão **Acessar agora**.





Importante:

se você demorar a fazer seu primeiro acesso pelo e-mail de convite enviado pela Sólides, o link sairá do ar por segurança:

- **Até 14 dias:**

o link expira na caixa de entrada, mas a própria interface da Sólides permite que o usuário clique em um botão para solicitar o reenvio automático de um link atualizado.

- **Após 30 dias:**

caso a conta fique mais de um mês sem qualquer ativação, o link é invalidado permanentemente por segurança e será necessário **acionar o suporte especializado** para gerar um novo convite na base.

Passo 2

Preencha seus dados

Você será direcionado para a tela de cadastro para confirmar e completar seus dados de pessoa física: **nome completo, telefone, CPF e e-mail pessoal***.

A imagem mostra duas telas da interface de usuário da Sólides. A tela da esquerda é uma página de boas-vindas com o título "Crie sua conta na Sólides" e o subtítulo "Simples, fácil e prático, um acesso para todos os nossos sistemas". Abaixo, há três cartões: "RH Plataforma RH", "DP Plataforma RH" e "Jobs Vagas de emprego". A tela da direita é a "Aceitar convite - {Nome empresa}" e contém um formulário para cadastro. O formulário tem os seguintes campos: "Nome completo:" (com o valor "Eduardo Nascimento Oliveira"), "Telefone:" (com o valor "(00)0000-0000"), "CPF:" (com o valor "304.230.050-90"), "E-mail pessoal:" (com o valor "eduardo0924@gmail.com") e "E-mail corporativo: opcional" (com o valor "email@suaempresa.com.br"). Abaixo desses campos, há campos para "Senha:" e "Confirmar senha:". Uma lista de requisitos para a senha está exibida: "Sua senha deve conter: 8 caracteres, Uma letra maiúscula, Um número, Um caractere especial !@#\$% '&*()_". Um botão "Criar minha conta" está na base do formulário. Na parte inferior da tela, há uma barra de segurança que diz "Você esta em um ambiente seguro Sólides".

Venha fazer parte desse universo!

Crie sua conta na Sólides

Simples, fácil e prático, um acesso para todos os nossos sistemas

RH
Plataforma RH

DP
Plataforma RH

Jobs
Vagas de emprego

Voltar para a tela de acesso

Aceitar convite - {Nome empresa}

Nome completo: *

Eduardo Nascimento Oliveira

Telefone: *

(00)0000-0000

CPF: *

304.230.050-90

E-mail pessoal: *

eduardo0924@gmail.com

E-mail corporativo: opcional

email@suaempresa.com.br

Senha: *

Confirmar senha: *

Sua senha deve conter:

- 8 caracteres
- Uma letra maiúscula
- Um número
- Um caractere especial !@#\$% '&*()_

Criar minha conta

Você esta em um ambiente seguro Sólides

***Importante:** o e-mail pessoal serve apenas para associar o usuário (CPF) à plataforma. Essa medida não afeta, em aspecto algum, a segurança e a total inviolabilidade das informações da sua empresa.

Passo 3

Crie sua senha de segurança

Escolha uma combinação que você não vá esquecer, mas que seja forte. Ela precisa ter pelo menos 8 caracteres, incluindo uma letra maiúscula, um número e um símbolo (como @ ou #).

Venha fazer parte desse universo!

Crie sua conta na Sólides

Simples, fácil e prático, um acesso para todos os nossos sistemas


RH
Plataforma RH


DP
Plataforma RH


Jobs
Vagas de emprego



[Voltar para a tela de acesso](#)

Aceitar convite - {Nome empresa}

Nome completo: *

Eduardo Nascimento Oliveira

Telefone: * CPF: *

(00)0000-0000 304.230.050-90

E-mail pessoal: * E-mail corporativo: opcional

eduardo0924@gmail.com email@suaempresa.com.br

Senha: *

Sua senha deve conter:

- 8 caracteres
- Uma letra maiúscula
- Um número
- Um caractere especial !@#\$\$%^&*()_

Confirmar senha: *

Criar minha conta

 Você esta em um ambiente seguro Sólides

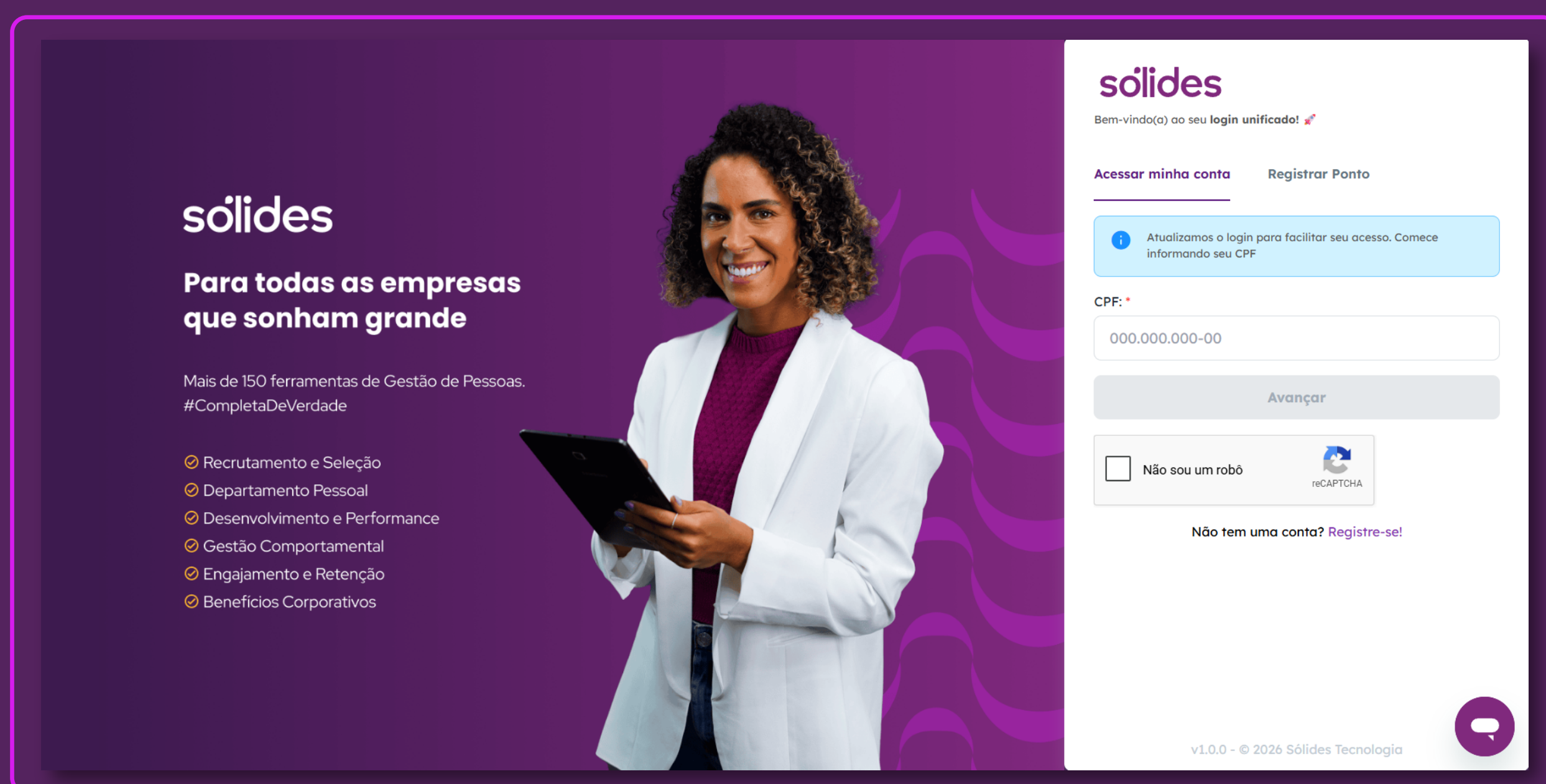
Clique em **Criar minha conta**.

Acessando a plataforma

Passo 1

Ativando sua conta de Administrador Principal

Pronto! Agora seu acesso passa a ser realizado com seu **CPF + senha**:



Assim, o sistema reconhecerá suas permissões e abrirá o painel Minha Sólides com todas as ferramentas da sua empresa liberadas.

Caso encontre qualquer dificuldade, como a necessidade de trocar o e-mail vinculado ao acesso da empresa, basta entrar em contato com nosso time de Suporte pelo Zendesk:

<https://ajuda.solides.com.br/hc/pt-br/requests/new?>

Esqueci a senha, e agora?

Esquecer a senha no meio da rotina acontece com todo mundo e o Login Unificado permite que você ou seus analistas resolvam o acesso em dois minutos, de forma autônoma, **usando apenas o CPF:**

1. Solicite a redefinição de senha

Na tela inicial de login, clique no link **Esqueci minha senha**.

The screenshot displays the Sólides login interface. At the top, the logo 'sólides' is shown in purple, followed by the greeting 'Bem-vindo(a) ao seu login unificado!' with a rocket icon. Below this are two tabs: 'Acessar minha conta' (active) and 'Registrar Ponto'. The 'Acessar minha conta' tab contains a 'CPF *' field with a placeholder '000.000.000-00', a 'Senha: *' field with a toggle icon, and a reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'Não sou um robô' and the reCAPTCHA logo. A large grey 'Entrar' button is positioned below these fields. At the bottom of the login area, the text 'Não tem uma conta? Registre-se!' is displayed, with the link 'Esqueci minha senha' highlighted by a red rectangular box. The footer includes the version 'v1.0.0 - © 2026 Sólides Tecnologia' and a purple circular chat icon.

2. Informe seu CPF

Digite o número do CPF vinculado à conta e avance.

Esqueceu sua senha?

Não se preocupe, estamos aqui para te ajudar a recuperar sua conta. Preencha abaixo os dados solicitados.



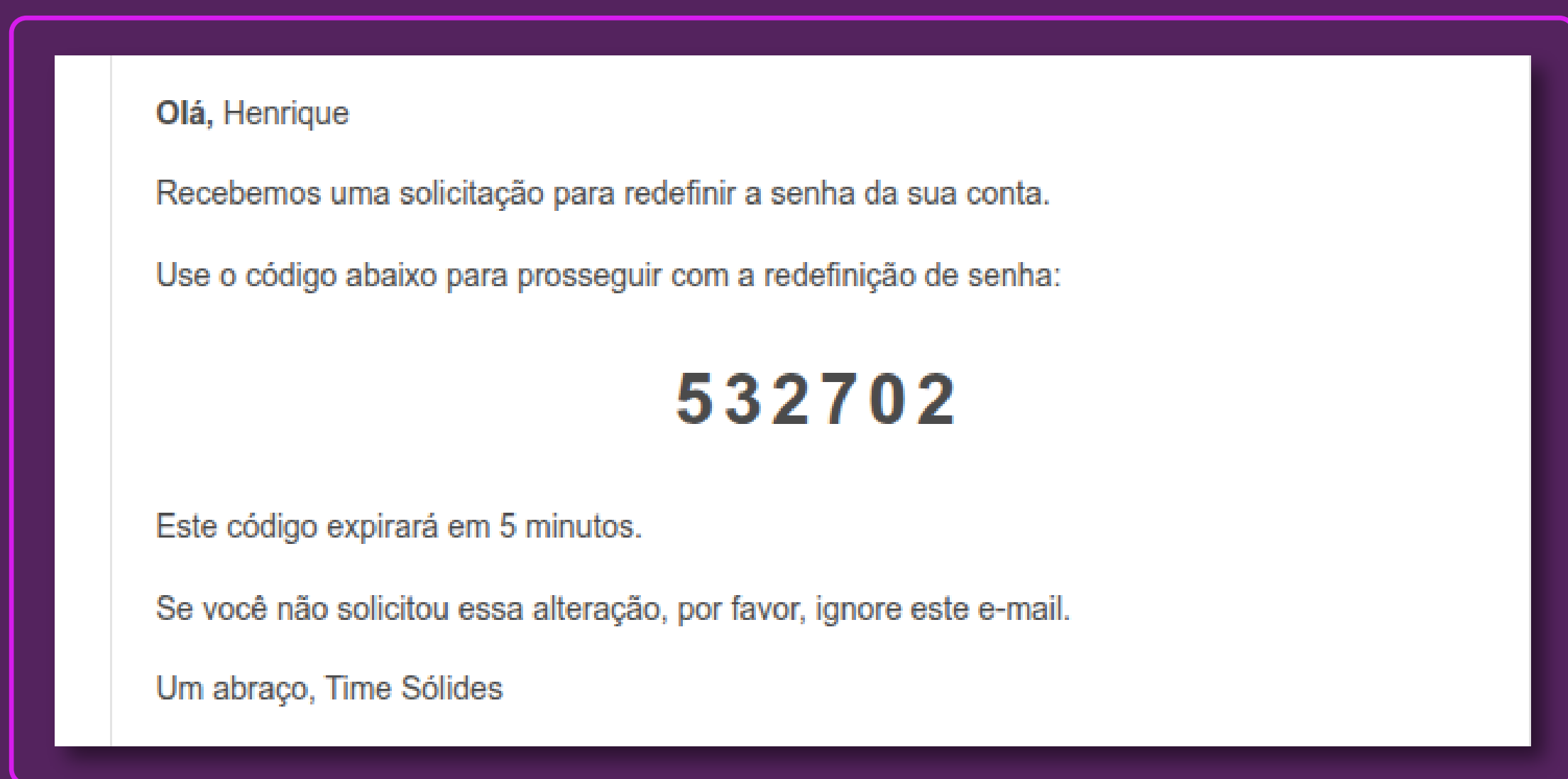
CPF: *

000.000.000-00

Redefinir minha senha

3. Copie e informe o Token

Enviaremos um código de segurança (um Token de 6 dígitos) para o **e-mail pessoal vinculado ao CPF da conta**.



Copie o código, volte para a Sólides e digite-o no campo indicado:

A screenshot of a password reset form. The title is "Esqueceu sua senha?". Below it, a message says: "Não se preocupe, estamos aqui para te ajudar a recuperar sua conta. Preencha abaixo os dados solicitados." There is a progress bar with four segments: the first is green with a checkmark, the second is purple, the third is grey, and the fourth is grey. Below the progress bar, there is a message: "Você recebeu um código via email: he*****de@gmail.com Digite-o abaixo para prosseguir." Below this message, there is a "Reenviar código" button and a timer showing "00:04:54". Below the timer, there is a "Código *" label and six input fields for the code. At the bottom, there is a "Validar código" button.

Atenção ao relógio: você possui **5 minutos** para usar esse código antes que ele expire. Caso o tempo acabe, será necessário reiniciar o processo na tela inicial.

4. Cadastre uma nova senha

Informando o token corretamente dentro do prazo, os campos para **criação da nova senha** aparecerão em tela. Preencha a nova combinação, confirme e retorne à tela inicial para logar normalmente com as suas novas credenciais.

Esqueceu sua senha?

Não se preocupe, estamos aqui para te ajudar a recuperar sua conta. Preencha abaixo os dados solicitados.

✓

✓

Digite uma nova senha: *

- 6 caracteres
- Uma letra maiúscula
- Um número
- Um caractere especial !@#\$%^&*()_.

Confirme sua nova senha: *

[Redefinir senha e acessar.](#)



Atenção à Regra de Bloqueio

Para garantir a blindagem do sistema contra pessoas mal-intencionadas tentando adivinhar dados alheios, nossa infraestrutura possui uma trava de segurança por CPF:

O sistema permite gerar até **3 códigos de recuperação a cada 5 minutos**.

Se você atingir esse limite (mesmo tentando em navegadores, dispositivos ou abas diferentes), a plataforma fará uma **pausa de segurança obrigatória de 5 minutos** antes de liberar novos envios.

Caso aconteça o bloqueio, basta aguardar o prazo terminar ou utilizar o último e-mail que chegou na sua caixa de entrada.

Por que a Sólides agora exige e-mail pessoal?

É muito comum surgir a dúvida: “Se o colaborador trabalha na minha empresa, por que ele não pode usar o e-mail corporativo para cadastrar seu usuário?”.

A resposta está na separação entre a **identidade do cidadão profissional** e o **vínculo com a sua empresa**:

- **E-mail corporativo como elo profissional:**
identifica a relação ativa do colaborador com o CNPJ da sua organização no momento atual.
- **E-mail pessoal como identidade do indivíduo:**
como o Login Unificado é vinculado diretamente ao CPF, a conta pertence ao próprio cidadão profissional. Daí a obrigatoriedade de realizar o cadastro utilizando o e-mail pessoal dele.
- **Autonomia da empresa no gerenciamento:**
o Administrador define quais dados e acessos a conta vinculada ao CPF poderá visualizar. Diante de um eventual desligamento, o profissional perde de imediato todas as permissões concedidas pela empresa, contudo mantém o cadastro de seu CPF ativo para acessar de maneira independente recursos como o Portal de Vagas.

O que isso significa na prática?

- **Identidade profissional única:**

o e-mail pessoal funciona como a chave de segurança individual do trabalhador no ecossistema Sólides, acompanhando-o ao longo de toda a sua carreira, independentemente do CNPJ atual.

- **Autonomia na recuperação de acesso:**

garante que o funcionário consiga redefinir suas senhas sozinho, a qualquer hora, resolvendo o problema de forma 100% independente, sem precisar abrir chamados ou acionar o suporte interno do seu RH e da sua equipe de TI.

- **Fim dos conflitos de cadastro:**

utilizar o e-mail corporativo no lugar do pessoal pode gerar erros e travar o sistema caso o profissional já tenha uma conta antiga na Sólides (criada em um emprego anterior ou ao buscar vagas pelo Portal), ou caso ele possua vínculo simultâneo com mais de uma empresa que utiliza a nossa plataforma.

A jornada do colaborador

Para que o novo modelo funcione com eficiência, cada colaborador deve ter uma conta individual vinculada ao próprio CPF e ao e-mail pessoal.

O e-mail corporativo continua representando o vínculo atual com o seu CNPJ, mas o e-mail pessoal é o identificador único do cidadão profissional no ecossistema.

E o que muda para a sua empresa?

Rastreabilidade auditável:

o acesso deixa de ser um usuário genérico. Como cada ação realizada dentro da plataforma (como uma marcação de ponto ou assinatura de documento) fica associada diretamente ao CPF do colaborador, sua empresa ganha total transparência e segurança jurídica.

Autonomia operacional:

o e-mail pessoal é o que garante que o funcionário consiga recuperar a própria senha sozinho, a qualquer hora do dia, sem sobrecarregar o suporte interno do seu RH ou a equipe de TI.

Evita conflitos de cadastro:

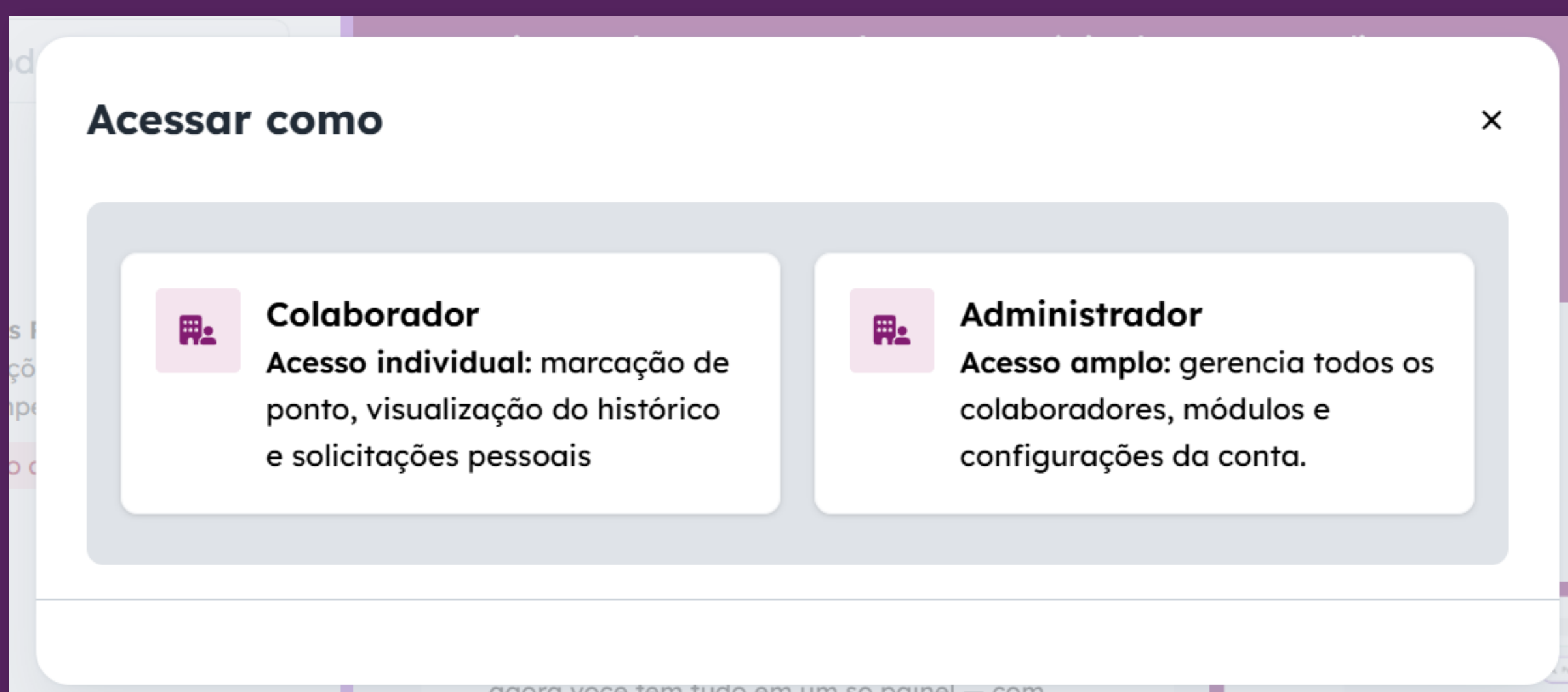
usar o e-mail corporativo no lugar do pessoal pode travar o sistema se o funcionário já tiver uma conta antiga na Sólides ou se possuir vínculo com mais de uma empresa que utiliza a plataforma.

Como funciona o onboarding do colaborador

Com os acessos dos administradores configurados, você pode cadastrar sua base de colaboradores dentro do produto (manualmente ou via importação).

O fluxo de ativação deles seguirá as mesmas regras de segurança:

- 1** O colaborador recebe o convite no e-mail pessoal e clica em **Acessar agora**.
- 2** Ele valida o CPF, nome, telefone e e-mail pessoal, cadastrando sua senha individual.
- 3** **Navegação por perfis:** caso ele possua mais de um papel no sistema (como um gestor que também bate ponto na empresa, ou um profissional com vínculo em duas empresas do mesmo grupo), o login reconhecerá o CPF dele e exibirá um modal na tela inicial. Ali, ele escolhe na hora se deseja entrar na visão de **Colaborador** ou de **Administrador**:



Fluxo de exceção: perda de acesso ao e-mail cadastrado

Se um colaborador mudar de e-mail e esquecer a senha, ele não receberá o token automático de recuperação. Atendendo aos critérios jurídicos da LGPD, para comprovar que a solicitação parte do titular real do CPF, a Sólides exige um protocolo de validação humana.

O que fazer:

Oriente o colaborador a abrir um chamado de atendimento anexando três itens comprobatórios obrigatórios:

- Foto nítida do documento oficial com foto contendo o CPF (RG ou CNH).
- Selfie do próprio rosto segurando o respectivo documento de identidade bem ao lado da face.
- O novo endereço de e-mail pessoal válido que deseja registrar.

Por conformidade legal, o suporte da Sólides não realiza atualizações cadastrais ou trocas de e-mail com base em solicitações verbais ou e-mails simples enviados pela empresa. A validação de titularidade é mandatória para blindar o sistema contra engenharia social ou alterações indevidas de acesso.

Fluxo de desligamento inteligente

Uma dúvida comum com o novo modelo é: "Se o login está amarrado ao CPF e ao e-mail pessoal, como fica a segurança se o colaborador ou administrador for desligado?".

A lógica do sistema separa o **vínculo corporativo** da **identidade do cidadão**:

- **Remoção do vínculo:**

no momento em que sua empresa desliga o profissional e remove o vínculo dele no painel administrativo, o acesso dele aos dados corporativos é cortado imediatamente e de forma irrevogável. Ele não consegue visualizar nenhuma informação ou documento da organização.

- **Preservação do perfil pessoal:**

o usuário mantém o perfil dele ativo na Sólides de forma independente. Ele continua com acesso ao Portal de Vagas.

- **Futuras admissões facilitadas:**

se esse profissional for contratado no futuro por outra empresa que também utiliza a Sólides, a nova admissão e o vínculo de usuário serão feitos em segundos, usando o mesmo CPF, sem gerar duplicidade ou conflitos no sistema.

Um ecossistema completo, nativo e integrado de verdade

O Login Unificado da Sólides entrega para a sua empresa o nível mais alto de governança, controle de acessos e blindagem trabalhista do mercado. Eliminamos as barreiras operacionais e a usabilidade fragmentada para que você possa focar no que realmente importa: fazer o negócio crescer por meio das pessoas.

Caso surjam dúvidas operacionais ao longo da virada de chave com as suas equipes, consulte a nossa central oficial de ajuda ou acione os canais de suporte diretamente na plataforma.

Ficou com alguma dúvida?

Acesse nossa FAQ ou entre em contato com nosso suporte especializado. Nosso time está sempre a postos para te ajudar!

CONVERSAR COM SUPORTE

sólides
#completadeverdade