



Jornada de Utilização

Como utilizar o **desconto medicamento** na farmácia?



1

**Leve todos os
medicamentos ao
balcão da farmácia.**

Mesmo os que ficam fora do balcão
devem ser registrados no sistema,
para que o desconto seja liberado.



2

**Informe o CPF no balcão
para consulta do
desconto.**

É importante que o cliente informe
para o balconista seu CPF para que
o desconto seja aplicado.



3

**Realize o
pagamento no
caixa.**

Pague nas condições e meios
de pagamento aceitos na
farmácia.



4

Compras Online

Acesse na palma da mão através
dos sites, aplicativos e televidas!

Confira os detalhes em:

meutem.com.br/temfarma/

Redes Credenciadas



Como utilizar os benefícios do Acesso Saúde?



1. Agende

Solicite seu agendamento pelo APP, Site ou Central de Atendimento.



2. Utilize o cartão Tem

Pague pelas consultas e exames, fazendo a recarga no **Conta Saúde**.



3. Use

Utilize **Conta Saúde** para **pagar no local** de atendimento.



Como recarregar o **Cartão Tem**?



1. Acesso à plataforma

O colaborador acessa a TEM Saúde (site ou app), acessa a carteira e seleciona a opção **“Realizar recarga”**.



2. Escolha do valor e forma de pagamento

Ele define o valor desejado e escolhe o método de pagamento. pix, cartão de crédito ou boleto bancário.



3. Confirmação e saldo disponível

O saldo é liberado em poucos minutos.

Opções de pagamentos de consultas e exames

Importante: O pagamento dos atendimentos é feito por meio recarga do Cartão TEM.

Cartão de crédito em até 12x
Boleto bancário
PIX

→ Parcela mínima de R\$20,00
Valor à vista
Código e QR Code



Jornada de primeiro acesso



Jornada de **primeiro acesso**

Todos os benefícios podem ser utilizados via aplicativo **TEM Saúde Digital**. Para acessar basta baixar o app, clicar em **primeiro acesso** e seguir o passo a passo abaixo:

1

Após baixar o aplicativo, e clicar em primeiro acesso, informar o **CPF** cadastrado

2

Confirmar o último **sobrenome**

3

Inserir o **número** do celular

4

Inserir **número** para verificação via **token**

5

Criar uma **senha** de **8 dígitos**

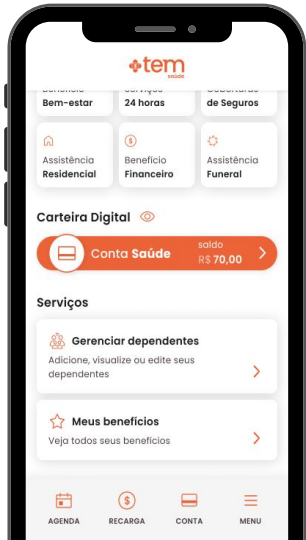
6

Cadastrar **e-mail** e **endereço**

Como gerenciar seus dependentes

1

Em sua área logada, ao rolar a tela para baixo, selecione o botão **Gerenciar Dependentes**



2

Selecione **Visualizar dependentes**



3

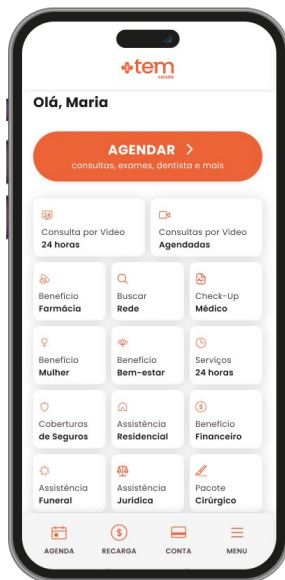
Nessa tela é possível **visualizar, cadastrar, editar e excluir** dependentes



Como agendar **consultas presenciais** e **exames**

1

Na área logada do site ou aplicativo **TEM Saúde Digital** clique no botão **AGENDAR**



2

Escolha qual o **tipo** de agendamento



3

Em caso de consultas, escolha a **especialidade**



Como agendar **consultas presenciais** e **exames**

4

Em caso de atendimento **presencial**, selecione o **local** de sua preferência



← Consulta Médica

Minha localização
Informe a localização que deseja ter como referência para seu agendamento.

Endereço ou CEP

Cidade **Estado**
São Paulo SP

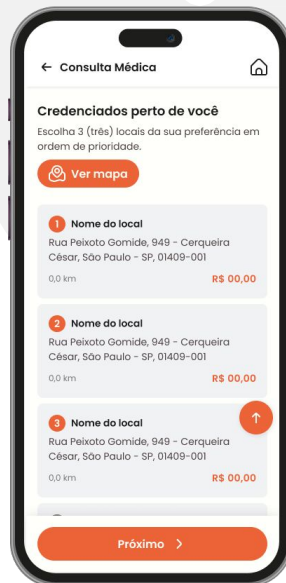
Número

☐ Endereço sem número

Resultados podem variar
Utilizamos sua localização para encontrar os profissionais mais próximos, mesmo que não estejam exatamente no CEP ou bairro informados.

5

Escolha **3 locais** de sua **preferência**



← Consulta Médica

Credenciados perto de você
Escolha 3 (três) locais da sua preferência em ordem de prioridade.

1 Nome do local
Rua Peixoto Gomide, 949 - Cerqueira César, São Paulo - SP, 01409-001
0,0 km R\$ 00,00

2 Nome do local
Rua Peixoto Gomide, 949 - Cerqueira César, São Paulo - SP, 01409-001
0,0 km R\$ 00,00

3 Nome do local
Rua Peixoto Gomide, 949 - Cerqueira César, São Paulo - SP, 01409-001
0,0 km R\$ 00,00

6

Escolha o **dia** e o **horário** de sua preferência



← Consulta Médica

Disponibilidade
Nos informe o dia da semana e o melhor período do dia que prefere para o seu agendamento.
Você pode selecionar mais de um dia e período.

Dia da semana:

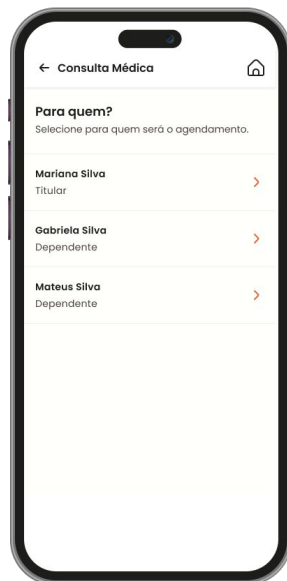
Período do dia:



Como agendar **consultas presenciais** e **exames**

7

Informe para quem
será a consulta:
titular ou
dependente



8

Confirme as
informações do seu
agendamento



9

**Pronto! Em até 3 dias
úteis enviaremos até 2
opções**

