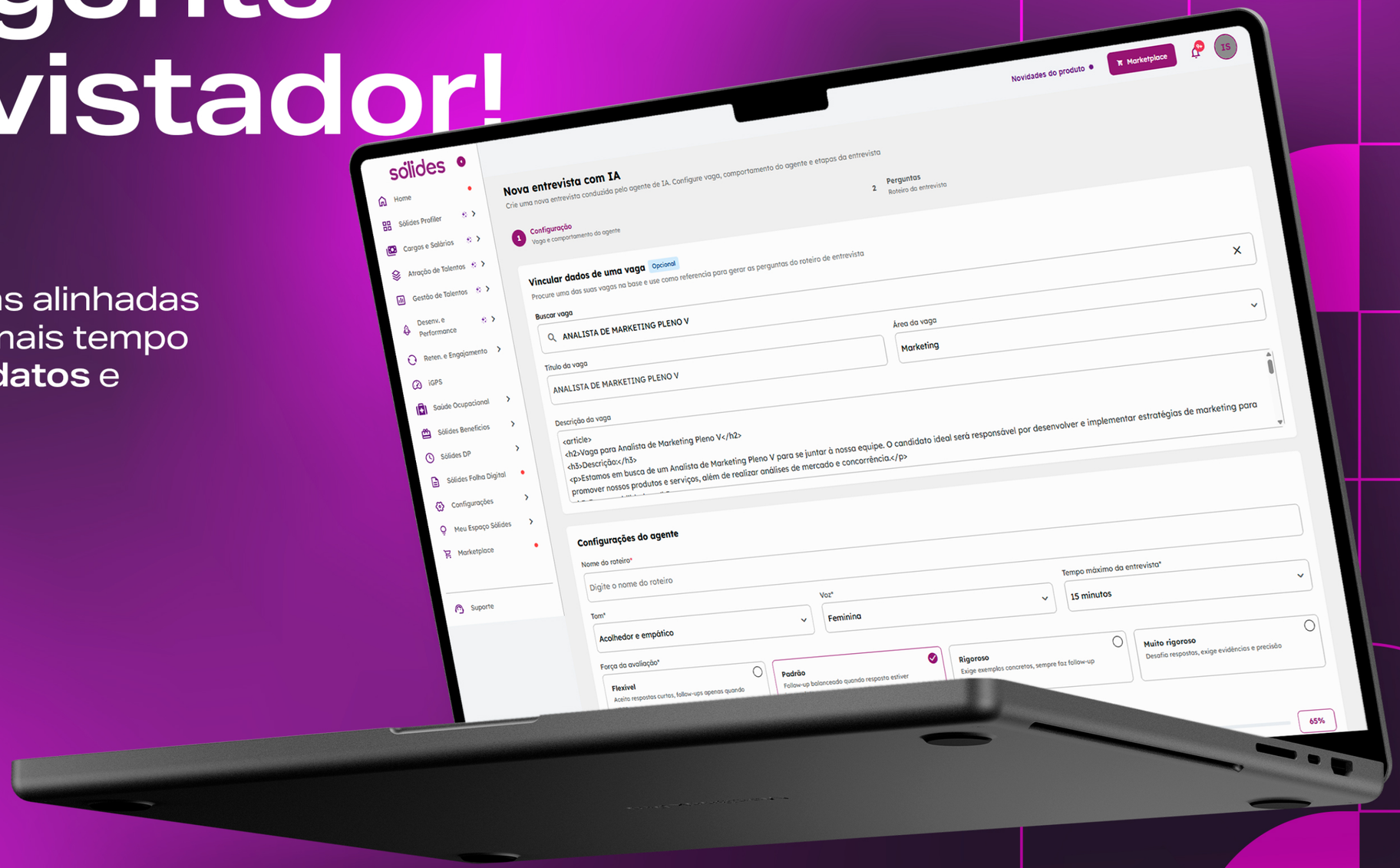
Como configurar seu **Agente Entrevistador!**

Configure entrevistas alinhadas à sua vaga e tenha mais tempo para **analisar candidatos** e **tomar decisões.**

sólides



SUMÁRIO

01 Mais tempo para analisar. Mais apoio para entrevistar.

02 Uma boa entrevista começa na configuração

03 Configurando seu Agente Entrevistador

3.1 — Escolha a duração da entrevista
3.2 — Defina o estilo da conversa
3.3 — Ajuste a força da avaliação
3.4 — Equilibre a análise técnica e comportamental

04 Criando o roteiro com IA

4.1 — Revise as perguntas
4.2 — Confira os sinais esperados na resposta
4.3 — Entenda o objetivo da pergunta
4.4 — Verifique a dica de aprofundamento

05 Seu Agente Entrevistador pronto para ação!

sólides

01 Mais tempo para analisar. Mais apoio para entrevistar.

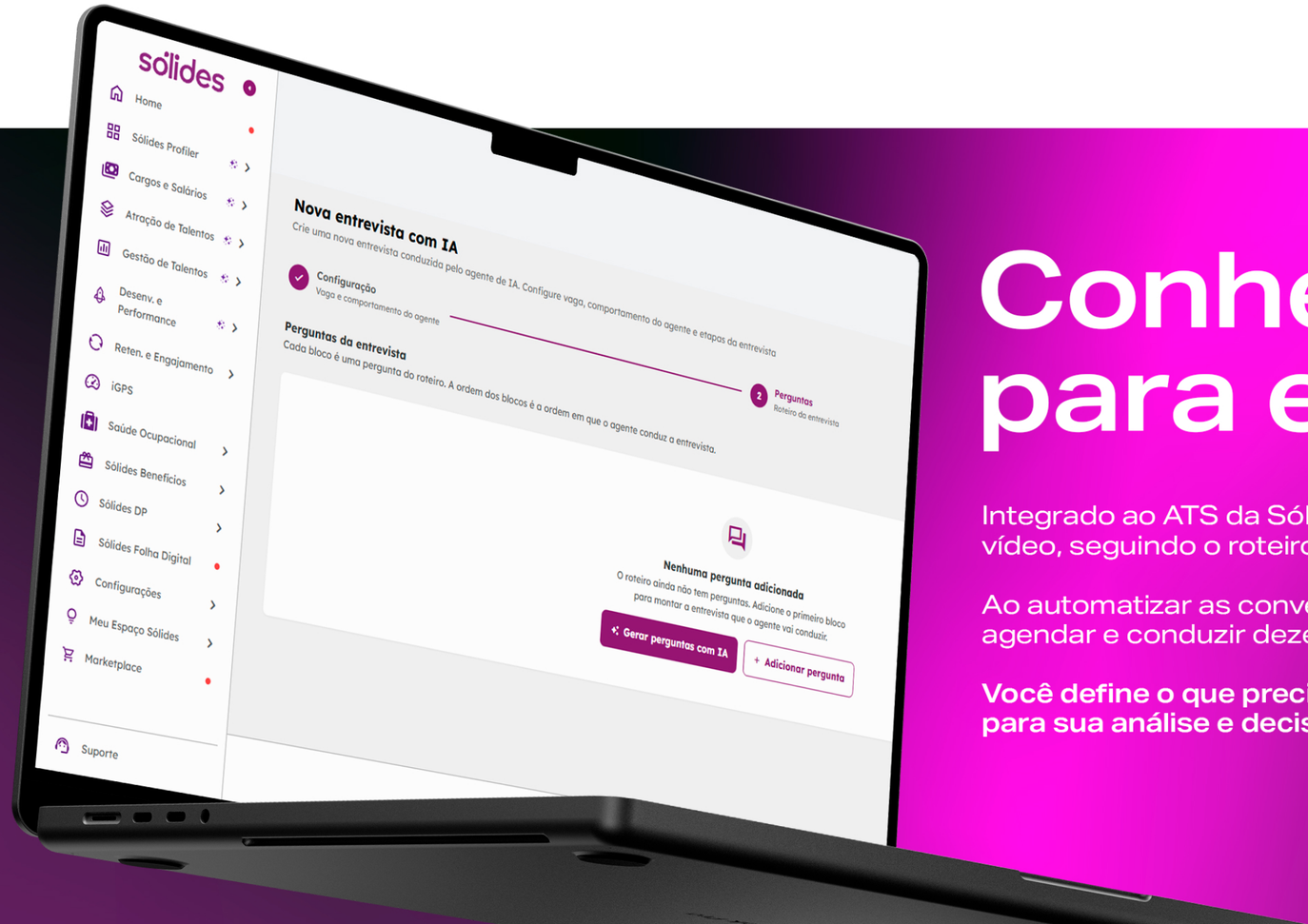
Conduzir processos seletivos exige tempo para ouvir, analisar e decidir. Mas, **entre agendas cheias e a necessidade de fechar vagas,** nem sempre é fácil dedicar a atenção necessária a cada candidato.

Esse desafio aparece nos dados: **61,6% dos candidatos apontam a lentidão do processo seletivo como principal ponto de frustração*.** E sabemos que no Brasil, o tempo médio para fechar uma vaga chega a **39 dias.**

A pressão por tempo também afeta a qualidade das decisões. Segundo o Panorama Sólides, **52,8% das lideranças relatam que mais da metade das contratações do último ano não foram satisfatórias*.**

Nesse cenário, a Inteligência Artificial ganha espaço como apoio à rotina!

**Panorama Gestão de Pessoas Brasil da Sólides*



Conheça seu copiloto para entrevistas

Integrado ao ATS da Sólides, o **Agente Entrevistador** apoia a condução de entrevistas em vídeo, seguindo o roteiro e os critérios definidos por você!

Ao automatizar as conversas iniciais, ele ajuda a desafogar a agenda e reduzir o trabalho de agendar e conduzir dezenas de entrevistas de triagem.

Você define o que precisa ser avaliado. O Agente apoia a entrevista e reúne informações para sua análise e decisão final!

sólides

02 Uma boa entrevista começa na configuração

Cada vaga exige um olhar diferente. Por isso, configurar o Agente Entrevistador é uma etapa essencial para conduzir conversas relevantes e obter avaliações alinhadas ao que você procura.

As configurações orientam duas partes do processo:

A entrevista:

como o Agente conversa, quais perguntas fazer e como aprofundar as respostas.

A avaliação:

quais evidências são consideradas e como elas contribuem para o score, a pontuação que reúne a avaliação do candidato conforme os critérios configurados.



Quanto mais claras forem suas orientações, mais alinhada será a entrevista às necessidades da vaga. Por isso, vamos ver como preencher cada etapa para o melhor resultado para sua empresa!

sólides

03 Configurando seu Agente Entrevistador

3.1 - Escolha a duração da entrevista

Você pode definir a duração da entrevista em 15, 30 ou 45 minutos durante a criação do roteiro.

Quantas perguntas incluir?

Como orientação de planejamento, reserve aproximadamente 4 minutos por pergunta para que o candidato possa pensar e responder.

Limite da entrevista	Referência para planejar o roteiro
15 minutos	Cerca de **3 a 5 perguntas** principais.
30 minutos	Cerca de **6 a 8 perguntas** principais.
45 minutos	Cerca de **10 a 12 perguntas** principais.

Essas quantidades de perguntas são referências, e não limites. **Ajuste o roteiro conforme a complexidade dos assuntos e a necessidade de aprofundamento.**

sólides

3.2 - Defina o estilo da conversa

O tom de voz define o estilo de comunicação utilizado durante a entrevista. Escolha a opção que melhor combina com a cultura da empresa e com a experiência que você deseja oferecer ao candidato.

Tom de voz	Como orientar sua escolha
Acolhedor e empático	Para uma comunicação receptiva, que favoreça o compartilhamento de experiências.
Profissional e objetivo	Para uma conversa direta, com foco nos assuntos da entrevista.
Enérgico e motivador	Para uma comunicação dinâmica e com entusiasmo.
Descontraído e moderno	Para uma conversa mais informal e próxima.

Voz feminina ou masculina

Você também pode escolher uma voz feminina ou masculina para o Agente. A seleção pode seguir sua preferência e o estilo de comunicação desejado para a entrevista.

sólides

3.3 - Ajuste a força da avaliação

A força da avaliação define o quanto o Agente aprofunda as respostas e o rigor aplicado ao avaliá-las. Os níveis para escolha são:

Tom de voz	Como orientar sua escolha
Flexível	Aceita respostas curtas e faz follow-ups apenas quando a resposta é vaga.
Padrão	Faz follow-ups de forma equilibrada quando a resposta está incompleta.
Rigoroso	Exige exemplos concretos e sempre faz follow-up.
Muito rigoroso	Desafia as respostas e exige evidências e precisão.

Como escolher o nível adequado?

Pense na experiência esperada e na complexidade das responsabilidades da vaga.

Para vagas de entrada: o nível **Flexível** pode ser adequado quando respostas mais breves são suficientes para essa etapa. O **Padrão** pode ajudar quando você precisa entender melhor exemplos de projetos, estudos ou primeiras experiências profissionais.

Para vagas que exigem autonomia: o **Padrão** ou o **Rigoroso** pode apoiar a investigação de situações práticas, decisões tomadas e resultados alcançados.

Para posições especialistas ou lideranças: o **Rigoroso** ou o **Muito rigoroso** pode ser útil quando a vaga exige explicações detalhadas, evidências e precisão sobre decisões complexas.

3.4 - Equilibre a análise técnica e comportamental

O peso da análise permite ajustar a importância das respostas técnicas e comportamentais na avaliação através de um slider, distribuindo a porcentagem de peso entre os dois tipos de perguntas:

Perguntas comportamentais

Investigam habilidades comportamentais e socioemocionais, como colaboração, comunicação, resolução de problemas e organização da rotina.

Exemplo: “Conte sobre uma situação em que você precisou reorganizar suas prioridades para cumprir um prazo. Como decidiu o que fazer primeiro?”

Perguntas técnicas

Investigam conhecimentos e habilidades específicas para executar o trabalho, adquiridos por meio de estudos, treinamentos e experiências práticas.

Exemplo: “Descreva uma situação em que você utilizou o Excel para analisar dados. Quais recursos usou e como conferiu o resultado?”

Como ajustar o slider?

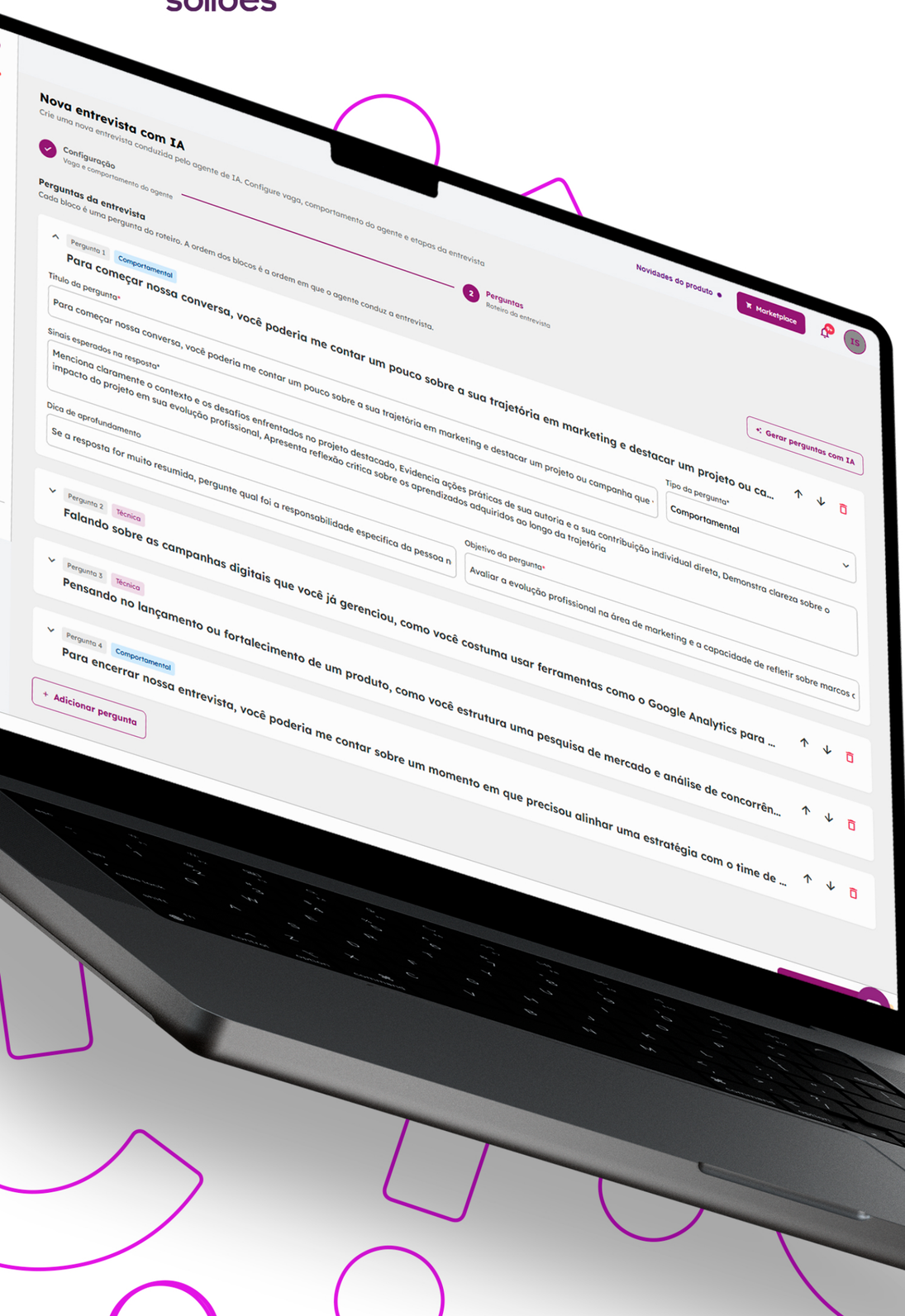
Use os requisitos da vaga como referência. Pergunte-se: **quais competências são mais importantes para o desempenho esperado nessa função?**

Se você configurar **60% para a análise técnica e 40% para a comportamental,** as respostas às perguntas técnicas terão mais peso na avaliação.

Em uma vaga de analista financeiro que exige domínio de planilhas e análise de dados, essa distribuição pode fazer sentido.

Já em uma função com forte demanda de gestão de conflitos e relacionamento, você pode atribuir maior peso à análise comportamental, mantendo a avaliação dos conhecimentos técnicos necessários.

sólides



04 Criando o roteiro com IA

O Agente Entrevistador pode gerar um roteiro de perguntas automaticamente, utilizando como base **a descrição da vaga e as configurações que você escolheu.**

Esse roteiro é um ponto de partida, revise-o para conferir se:

- As perguntas estão claras e relacionadas aos requisitos da vaga.
- A quantidade de perguntas é adequada ao tempo selecionado.
- As competências essenciais estão contempladas.
- Os sinais esperados descrevem evidências relevantes.
- Os objetivos estão alinhados ao que cada pergunta investiga.
- As dicas de aprofundamento ajudam a explorar informações importantes.

Sua revisão é essencial para deixar o roteiro alinhado **à vaga e ao processo seletivo da sua empresa.**

4.1 — Revise as perguntas

Uma boa pergunta tem foco claro, relação com a vaga e espaço para o candidato explicar sua experiência. Prefira perguntas que investiguem situações concretas.

Por exemplo:

✕ Você sabe **trabalhar em equipe?**

✓ "Conte sobre uma situação em que você precisou colaborar com outras pessoas para resolver um problema. **Qual foi sua contribuição e qual foi o resultado?"**

4.2 — Confira os sinais esperados na resposta

Os sinais esperados são as **evidências que o Agente deve buscar na resposta** para avaliar o candidato e compor o score e o relatório.
Por isso, esse é um dos campos mais importantes do roteiro. Ele traduz o que você considera uma resposta adequada para aquela pergunta e para aquela vaga.

Exemplo para pergunta técnica

Pergunta

"Conte sobre uma situação em que você utilizou o Excel para analisar dados e apoiar uma decisão. Quais recursos usou?"

Sinais esperados:

Descreve os recursos utilizados, como fórmulas, filtros ou tabelas dinâmicas, conforme os requisitos da vaga.

Exemplo para pergunta comportamental

Pergunta

"Conte sobre uma situação em que você precisou lidar com prioridades concorrentes. Como organizou suas entregas?"

Sinais esperados:

Apresenta critérios para priorizar, como prazo, impacto ou dependências.

Ajuste os sinais à senioridade da vaga!

Para um profissional em início de carreira, exemplos acadêmicos ou de projetos podem ser relevantes.
Para uma posição sênior, você pode buscar evidências de maior autonomia e complexidade.

4.3 — Entenda o objetivo da pergunta

O objetivo indica **qual competência ou conhecimento deve ser avaliado.** Ele deve ser direto e coerente com a pergunta.
Enquanto os sinais esperados detalham as evidências que você procura, o objetivo resume o foco da avaliação.

Pergunta	Objetivo
Sobre uma experiência de análise com Excel	Avaliar o domínio de Excel aplicado à análise de dados.
Sobre prioridades concorrentes	Avaliar a capacidade de priorizar demandas e organizar entregas.
Sobre colaboração na resolução de um problema	Avaliar a capacidade de trabalhar em equipe e contribuir para uma solução.

Evite reunir competências sem relação entre si em uma mesma pergunta:
um foco claro facilita a configuração dos sinais e a leitura da avaliação.

sólides

4.4 — Verifique a dica de aprofundamento

A dica de aprofundamento orienta uma pergunta adicional que o Agente pode fazer para explorar melhor a resposta e dar ao candidato mais espaço para explicar sua experiência. Você pode incluir uma dica por pergunta. Alguns exemplos de dicas de aprofundamento são:

Pergunta	Dica de aprofundamento
“Conte sobre uma análise que você realizou no Excel.”	“Como você verificou se os dados e os cálculos estavam corretos?”
“Conte sobre uma situação em que precisou reorganizar prioridades.”	“Qual critério mais influenciou sua decisão sobre o que fazer primeiro?”

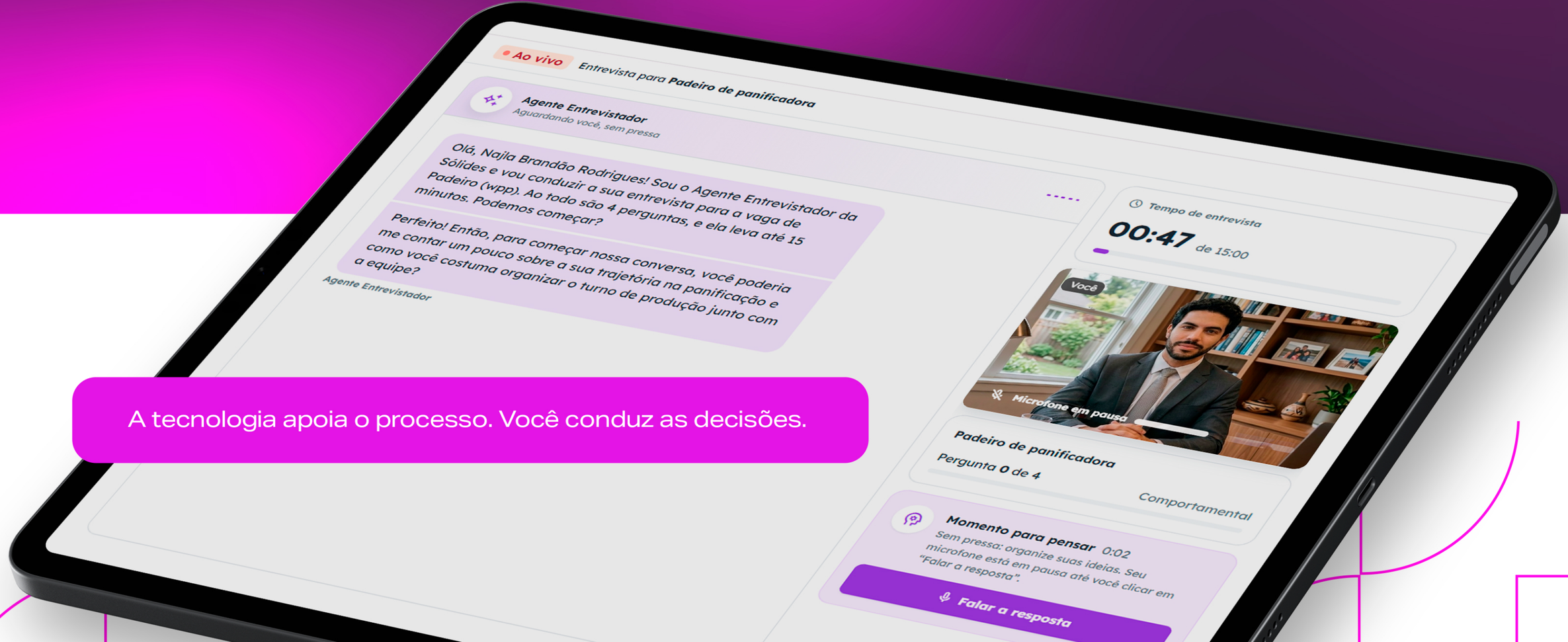
Prefira uma dica que complemente a pergunta principal e ajude a obter uma evidência importante para a avaliação.

⚠️ A realização de follow-ups varia conforme a força da avaliação escolhida antes de fazer o roteiro.

sólides

05 Seu Agente Entrevistador pronto para ação!

Um roteiro bem configurado ajuda o Agente Entrevistador a conduzir conversas com foco e reunir evidências relevantes para sua análise. Com o Agente Entrevistador da Sólides, você ganha apoio na condução das entrevistas e mais tempo para avaliar talentos.



A tecnologia apoia o processo. Você conduz as decisões.